

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 62 (service gratuit + prix d'appel)

FLX03900311301166-C7RRAA81

AXED PORTES AUTOMATIQUES
RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS-DU-LAC

Facture du 08/02/2024 n° 10192671533



Electricité

Montant Hors TVA	624,90 €
Montant TVA (payée sur les débits)	118,34 €
Facture TTC	743,24 €

Montant total à payer (TTC) 743,24 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 07/03/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7911941433**
Compte commercial : 2020004275693

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

AXED PORTES AUTOMATIQUES - TDG RAA

Lieu de consommation

Référence acheminement : 01387264733862
227 RUE DE LA CALYPSO
62110 HENIN BEAUMONT

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **743,24 €**
à partir du : **23/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020341801 XX

AXED PORTES AUTOMATIQUES - TDG RAA

Détail de votre facture du 08/02/2024 n° 10192671533

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004494786
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/06/2021
Venant à échéance le 03/06/2023

Données Point de Livraison

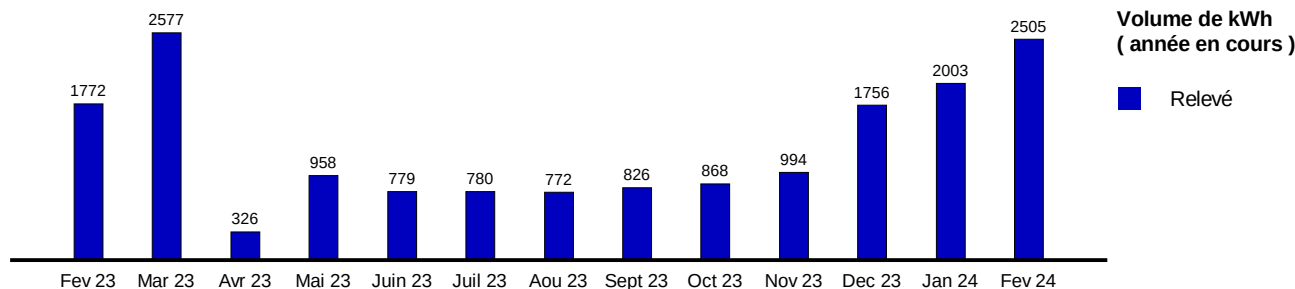
227 RUE DE LA CALYPSO 62110 HENIN BEAUMONT
Réf Acheminement Electricité : 01387264733862



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				606,57 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	39,69 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024	38,25 €/mois	76,50 €	5,50 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		-36,81 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 505 kWh	Prix unitaire HT	566,88 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Période unique	du 07/12/2023 au 06/01/2024	-2 003 kWh	37,244 c€/kWh	-746,00 €	20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 07/12/2023 au 31/12/2023	1 615 kWh	37,244 c€/kWh	601,49 €	20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 06/01/2024	388 kWh	24,590 c€/kWh	95,41 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 07/01/2024 au 06/02/2024	2 505 kWh	24,590 c€/kWh	615,98 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 27,91 €, et la part variable est de 139,94 €

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				18,33 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 07/01/2024 au 31/01/2024	2 020 kWh	0,10000 c€/kWh	2,02 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 06/02/2024	485 kWh	2,10000 c€/kWh	10,19 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/01/2024 au 07/02/2024	27,91	21,93 %	6,12 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		624,90 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	118,34 €	
TVA à 5,50%	45,81 €	2,52 €	
TVA à 20,00%	579,09 €	115,82 €	
Total TTC pour ce site		743,24 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 898 **Type de compteur** : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H04-7H04
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30.0

Index Fourniture (relevés / estimés)
Base index de début index de fin
66266 le 07/01/2024 68771 le 07/02/2024

AXED PORTES AUTOMATIQUES - TDG RAA

Détail de votre facture du 08/02/2024 n° 10192671533

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004494786
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/06/2021
Venant à échéance le 03/06/2023

Données Point de Livraison

227 RUE DE LA CALYPSO 62110 HENIN BEAUMONT
Réf Acheminement Electricité : 01387264733862

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 62 (service gratuit + prix d'appel)

FLX03900311301166-C7RRAA81

AXED PORTES AUTOMATIQUES
RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS-DU-LAC

Facture du 08/02/2024 n° 10192671533



Electricité

Montant Hors TVA	624,90 €
Montant TVA (payée sur les débits)	118,34 €
Facture TTC	743,24 €

Montant total à payer (TTC) 743,24 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 08/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 07/03/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7911941433**
Compte commercial : 2020004275693

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

AXED PORTES AUTOMATIQUES - TDG RAA

Lieu de consommation

Référence acheminement : 01387264733862
227 RUE DE LA CALYPSO
62110 HENIN BEAUMONT

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **743,24 €**
à partir du : **23/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020341801 XX

AXED PORTES AUTOMATIQUES - TDG RAA

Détail de votre facture du 08/02/2024 n° 10192671533

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004494786
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/06/2021
Venant à échéance le 03/06/2023

Données Point de Livraison

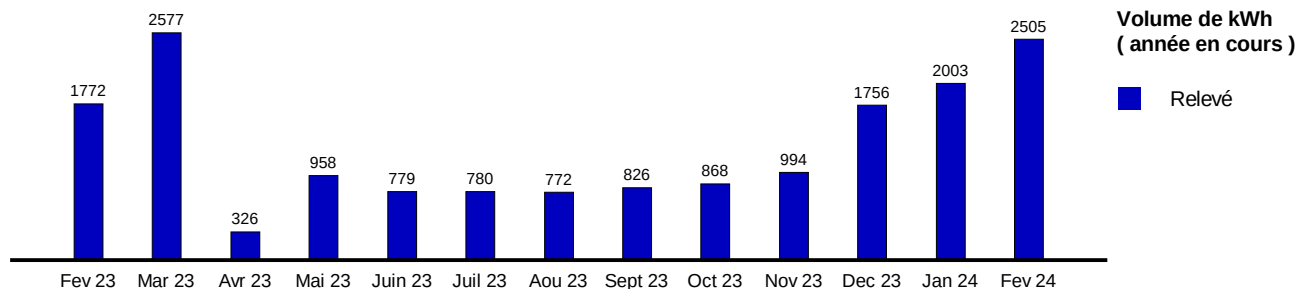
227 RUE DE LA CALYPSO 62110 HENIN BEAUMONT
Réf Acheminement Electricité : 01387264733862



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				606,57 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	39,69 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024	38,25 €/mois	76,50 €	5,50 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		-36,81 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 505 kWh	Prix unitaire HT	566,88 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Période unique	du 07/12/2023 au 06/01/2024	-2 003 kWh	37,244 c€/kWh	-746,00 €	20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 07/12/2023 au 31/12/2023	1 615 kWh	37,244 c€/kWh	601,49 €	20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 06/01/2024	388 kWh	24,590 c€/kWh	95,41 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 07/01/2024 au 06/02/2024	2 505 kWh	24,590 c€/kWh	615,98 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 27,91 €, et la part variable est de 139,94 €

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				18,33 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 07/01/2024 au 31/01/2024	2 020 kWh	0,10000 c€/kWh	2,02 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 06/02/2024	485 kWh	2,10000 c€/kWh	10,19 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/01/2024 au 07/02/2024	27,91	21,93 %	6,12 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		624,90 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	118,34 €	
TVA à 5,50%	45,81 €	2,52 €	
TVA à 20,00%	579,09 €	115,82 €	
Total TTC pour ce site		743,24 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 898 **Type de compteur** : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H04-7H04
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30.0

Index Fourniture (relevés / estimés)
Base index de début index de fin
66266 le 07/01/2024 **68771 le 07/02/2024**

AXED PORTES AUTOMATIQUES - TDG RAA

Détail de votre facture du 08/02/2024 n° 10192671533

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004494786
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 04/06/2021
Venant à échéance le 03/06/2023

Données Point de Livraison

227 RUE DE LA CALYPSO 62110 HENIN BEAUMONT
Réf Acheminement Electricité : 01387264733862

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

NOUS CONTACTER

N° client : 6 010 344 674
Identifiant Internet :
CECILE.DELBERGHE@AXED-MANUSA.CO
M

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675014 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chèqueenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ESPACE ACTIVA 2 - RDC
. ZAC DE LA PORTE SUISSE
NORMANDE
14320 ST ANDRE SUR ORNE

Titulaire du contrat

M. TREMINO JAMES

Votre contrat

N° de client : 6 010 344 674

N° de compte : 4 03 4 017 163 612

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 02 479 884 121 209

• Puissance : 12 kVA

• Base



M. TREMINO JAMES
AXED PORTES AUTOMATIQUES
. RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS DU LAC

Facture du 02/02/2024

N° 27 643 257 176

Electricité (relevé Enedis)	414,18 €
TVA	77,60 €

Facture TTC

491,78 €

Montant total

491,78 €
TTC

Prélevé le
19/02/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/04/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 01 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 491,78€ sera prélevé le 19/02/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : AXED PORTES AUTOMATIQUES
Compte bancaire : FR7610278****50*****801***

Détail de la facture du 02/02/2024 N°27643257176



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02227606782648

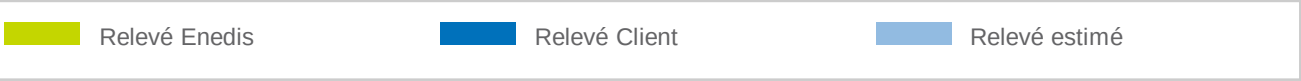
	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Base - 12kVA - du 02/12/23 au 31/01/24	15,28	30,07	5,5%
Base - 12kVA - du 01/02/24 au 01/02/24	15,43	0,50	5,5%
Base - 12kVA - du 02/02/24 au 01/04/24	15,43	30,86	5,5%
Déduction - Base - 12kVA - du 02/12/23 au 01/02/24	15,28	-30,56	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 23,90 €)		30,87	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Base - 12kVA - du 02/12/23 au 01/02/24	6533 (Enedis)	8522 (Enedis)	1989
			Prix €HT/kWh
			0,1887
Total Consommation (dont acheminement 118,44 €)			375,32
			1989
			Prix €HT/ kWh
			0,00138 ⁽¹⁾
Taxes et Contributions			
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			2,75
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			5,24
Total Taxes et Contributions			7,99
Total Electricité hors TVA			414,18

En conclusion

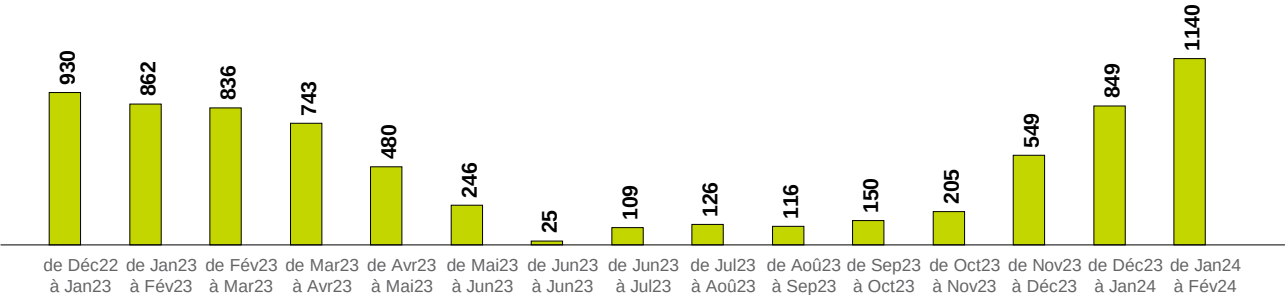
Total facture hors TVA du 02/02/2024	414,18 €	Montant total 491,78 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 378,07 €	75,61 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 36,11 €	1,99 €	
Total facture TTC du 02/02/2024	491,78 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 1989kWh facturés, 1951kWh à 0,00100€/kWh et 38kWh à 0,02100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 51 (service gratuit + prix d'appel)

FLX02100294702610-C7RRAA81

AXED MANUSA AGENCE CHAMPAGNE
CST_AXED MANUSA AGENCE CHAMPAGNE
380 RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIER DU LAC

Facture du 21/01/2024 n° 10191376634



Electricité

Montant Hors TVA	389,49 €
Montant TVA (payée sur les débits)	74,42 €
Facture TTC	463,91 €

Montant total à payer (TTC) 463,91 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 20/02/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5836516135**
Compte commercial : 1-1IGBR-3551

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

AXED MANUSA AGENCE CHAMPAGNE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 04383502082856
8 RUE ANDRE RIEG
51100 REIMS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **463,91 €**
à partir du : **05/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020341801 XX

AXED MANUSA AGENCE CHAMPAGNE

Détail de votre facture du 21/01/2024 n° 10191376634

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR3-14027
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

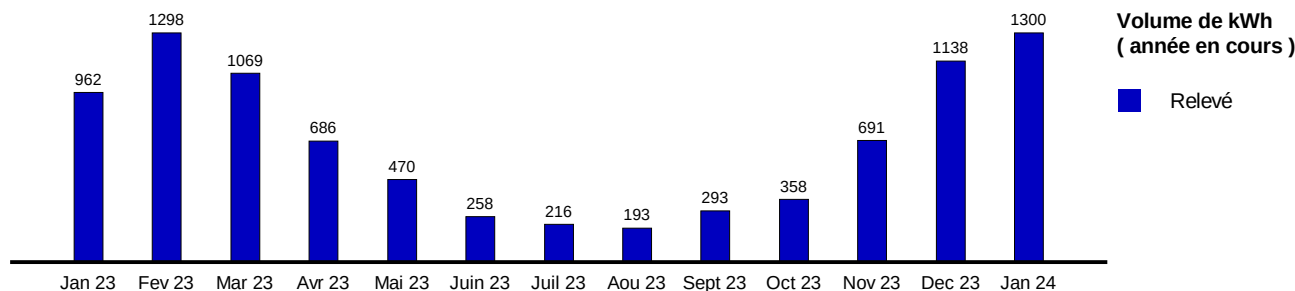
8 RUE ANDRE RIEG 51100 REIMS
Réf Acheminement Electricité : 04383502082856



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				385,31 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	21,11 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		21,11 €/mois	21,11 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 300 kWh	Prix unitaire HT	364,20 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 20/12/2023 au 31/12/2023	503 kWh	36,537 c€/kWh	183,78 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 19/01/2024	797 kWh	22,638 c€/kWh	180,42 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 13,12 €, et la part variable est de 56,81 €

Services	0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					4,18 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 20/12/2023 au 19/01/2024	1 300 kWh	0,10000 c€/kWh		1,30 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 20/12/2023 au 20/01/2024	13,12	21,93 %		2,88 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site	389,49 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	74,42 €
TVA à 5,50%	23,99 €	1,32 €
TVA à 20,00%	365,50 €	73,10 €
Total TTC pour ce site	463,91 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 193 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	35284 le 20/12/2023	36584 le 20/01/2024

AXED MANUSA AGENCE CHAMPAGNE**Détail de votre facture du 21/01/2024 n° 10191376634****Données contrat**

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR3-14027
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

8 RUE ANDRE RIEG 51100 REIMS
Réf Acheminement Electricité : 04383502082856

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.
Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.
Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),
7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),
5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien

dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 3567,02 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 261,99 € HT, dont montant consommation Electricité : 2696,37 € HT

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 76 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 78 (service gratuit + prix d'appel)

FLX04500288601275-C7RRAA81

AXED PORTES AUTOMATIQUES
380 RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS DU LAC

Facture du 14/02/2024 n° 10193071865



Electricité

Montant Hors TVA	517,12 €
Montant TVA (payée sur les débits)	99,62 €
Facture TTC	616,74 €

Montant total à payer (TTC) 616,74 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 13/03/2024

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3349382318**
Compte commercial : 1-4FT2XPP

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18kVA

Nom du client

AXED ILE DE FRANCE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 21209695928727
4 RUE LANGEVIN
78130 LES MUREAUX

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **616,74 €**
à partir du : **29/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020341801 XX

Détail de votre facture du 14/02/2024 n° 10193071865

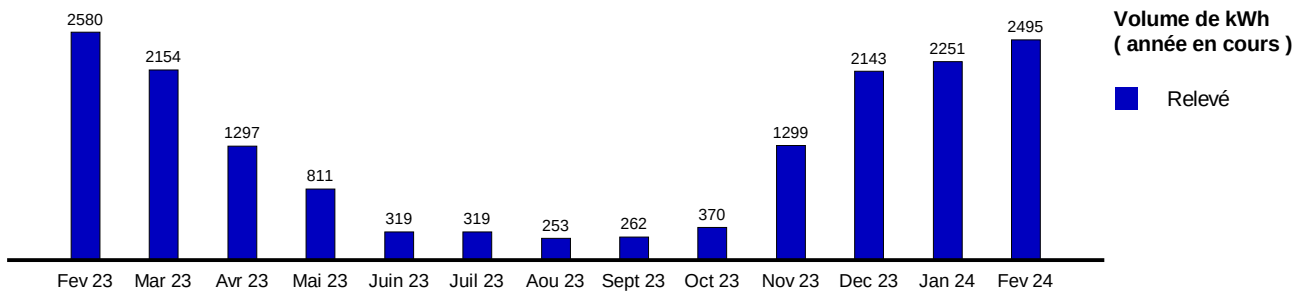
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 18kVA
Réf. de votre contrat 1-4FT2XKQ
Prix réglementés
Souscrit depuis le 09/01/2017

Données Point de Livraison

4 RUE LANGEVIN 78130 LES MUREAUX
Réf Acheminement Electricité : 21209695928727

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				491,57 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	22,54 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/02/2024 au 29/02/2024	22,54 €/mois	22,54 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 495 kWh	Prix unitaire HT	469,03 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 13/01/2024 au 31/01/2024	1 529 kWh	19,070 c€/kWh	291,58 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/02/2024 au 12/02/2024	966 kWh	18,370 c€/kWh	177,45 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 17,02 €, et la part variable est de 109,03 €

Services	0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					25,55 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 13/01/2024 au 31/01/2024	1 529 kWh	0,10000 c€/kWh		1,53 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 12/02/2024	966 kWh	2,10000 c€/kWh		20,29 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 13/01/2024 au 13/02/2024	17,02	21,93 %		3,73 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site	517,12 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	99,62 €
TVA à 5,50%	26,27 €	1,45 €
TVA à 20,00%	490,85 €	98,17 €
Total TTC pour ce site	616,74 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 742 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	35643 le 13/01/2024	38138 le 13/02/2024

AXED ILE DE FRANCE

Détail de votre facture du 14/02/2024 n° 10193071865

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 18kVA
Réf. de votre contrat 1-4FT2XKQ
Prix réglementés
Souscrit depuis le 09/01/2017

Données Point de Livraison

4 RUE LANGEVIN 78130 LES MUREAUX
Réf Acheminement Electricité : 21209695928727

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2024. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX03800295002392-C7RRAA81

AXED PORTES AUTOMATIQUES
RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS-DU-LAC

Facture du 07/02/2024 n° 10192567111



Montant Hors TVA	480,69 €
Montant TVA (payée sur les débits)	92,57 €
Facture TTC	573,26 €

Montant total à payer (TTC) 573,26 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **6332547810**
Compte commercial : 2020003546191

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **573,26 €**
à partir du : **22/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020341801 XX

Facture du 07/02/2024 n° 10192567111

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		461,40 €
Fourniture		461,40 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,29 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		2,17 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		8,12 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		480,69 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	92,57 €
TVA à 5,50%	24,59	1,35 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	447,10	89,42 €
Total TTC facturés sur la période		573,26 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité

évoluent à compter du 1er janvier 2023.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

AXED PORTES AUTOMATIQUES

Détail de votre facturation par site du 07/02/2024 n° 10192567111

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010003826726
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 16/03/2021
Venant à échéance le 15/03/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

1 RUE DES PIGEONNEAUX 37310 REIGNAC SUR INDRE
Réf Acheminement Electricité : 50047412515318



4 / 4

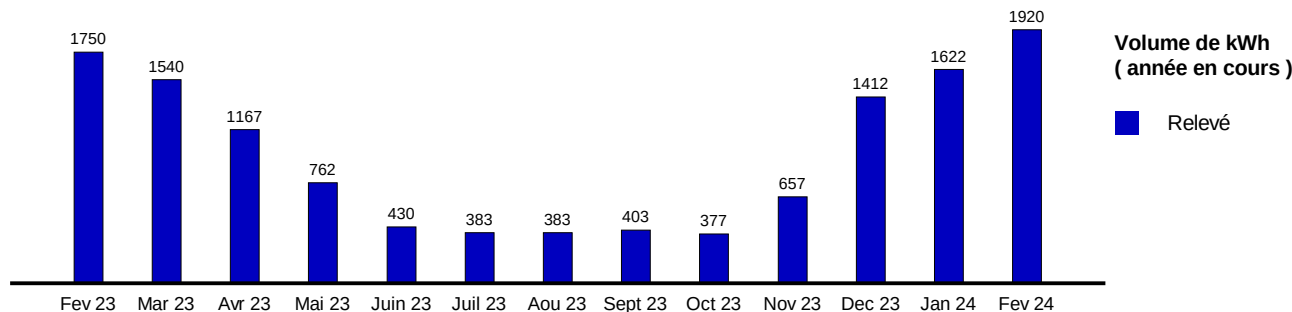
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 72 67 50 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *						461,40 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période		Prix unitaire HT	22,42 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024			20,97 €/mois	41,94 €	5,50 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024				-19,52 €	5,50 %	
Consommation (HT)		Période	Conso 1 920 kWh	Prix unitaire HT	438,98 €	Taux de TVA	
Régularisation Electricité Période unique	du 06/12/2023 au 05/01/2024	-1 622 kWh		37,244 c€/kWh	-604,10 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Période unique	du 06/12/2023 au 31/12/2023	1 360 kWh		37,244 c€/kWh	506,52 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 05/01/2024	262 kWh		24,590 c€/kWh	64,43 €	20,00 %	
Electricité Période unique	du 06/01/2024 au 05/02/2024	1 920 kWh		24,590 c€/kWh	472,13 €	20,00 %	

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 9,91 €, et la part variable est de 83,90 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					10,29 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 06/01/2024 au 31/01/2024	1 610 kWh	0,10000 c€/kWh		1,61 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 05/02/2024	310 kWh	2,10000 c€/kWh		6,51 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 06/01/2024 au 06/02/2024	9.91	21.93 %		2.17 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site		471,69 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	90,77 €
TVA à 5,50%		24,59 €	1,35 €
TVA à 20,00%		447,10 €	89,42 €
Total TTC pour ce site		562,46 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 685 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	28160 le 06/01/2024	30080 le 06/02/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 06/03/2024

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX04000311501490-C7RRAA81

AXED PORTES AUTOMATIQUES
RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS DU LAC

Facture du 09/02/2024

n° 10192749236



Electricité

Montant Hors TVA	762,42 €
Montant TVA (payée sur les débits)	152,48 €

Facture TTC

914,90 €

Montant total à payer (TTC)

914,90 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4170270755**
Compte commercial : 1-1X77IM5

Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

Nom du client

AXED PORTES AUTOMATIQUES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50070188086400
RUE MAURICE HERZOG
73420 VIVIERS DU LAC

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

914,90 €

26/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020341801 XX

AXED PORTES AUTOMATIQUES

Détail de votre facture du 09/02/2024 n° 10192749236

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-1X77IMI
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2015
Venant à échéance le 28/11/2024

Données Point de Livraison

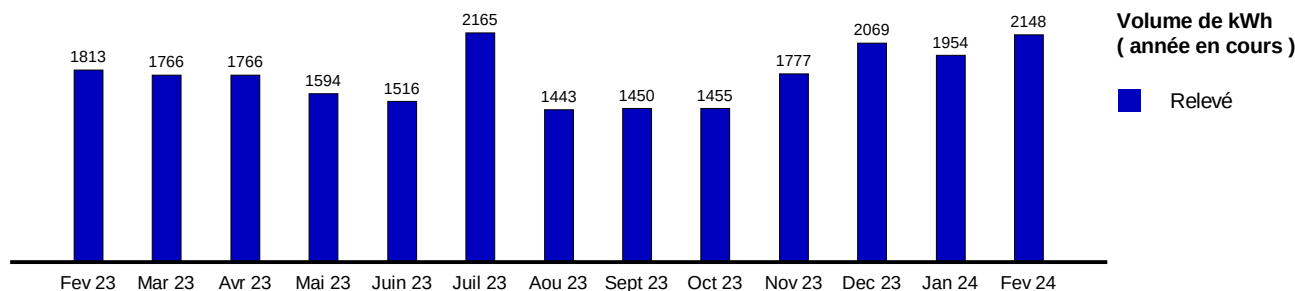
RUE MAURICE HERZOG 73420 VIVIERS DU LAC
Réf Acheminement Electricité : 50070188086400



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité					528,66 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024		40,83 €/mois	81,66 €	20,00 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-40,83 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 148 kWh	Prix unitaire HT	487,83 €	Taux de TVA	
Electricité Heures Pleines Hiver	du 08/01/2024 au 07/02/2024	1 581 kWh	26,402 c€/kWh	417,42 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 08/01/2024 au 07/02/2024	567 kWh	12,418 c€/kWh	70,41 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				203,08 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 08/01/2024 au 06/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 08/01/2024 au 07/02/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 08/02/2024 au 08/03/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 08/01/2024 au 06/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 08/01/2024 au 07/02/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 08/02/2024 au 08/03/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 08/01/2024 au 06/02/2024	PS pondérée : 42 kW		-50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 08/01/2024 au 07/02/2024	1302.000 kW	4.01 c€/kW	52,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 08/02/2024 au 08/03/2024	1260.000 kW	4.01 c€/kW	50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 08/01/2024 au 07/02/2024	1581.000 kWh	5.63 c€/kWh	89,01 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 08/01/2024 au 07/02/2024	567.000 kWh	4.11 c€/kWh	23,30 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 08/01/2024 au 07/02/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 08/01/2024 au 07/02/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 08/01/2024 au 07/02/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					30,68 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 08/01/2024 au 31/01/2024	1 663 kWh	0,05000 c€/kWh	0,83 €	20,00 %	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 07/02/2024	485 kWh	2,05000 c€/kWh	9,94 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 08/01/2024 au 08/02/2024	90.77	21.93 %	19.91 €	20.00 %	

Total Hors TVA pour ce site		762,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	152,48 €
TVA à 20,00%		762,42 €	152,48 €
Total TTC pour ce site		914,90 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041236005675 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)

Index de début index de fin
Heures Pleines Hiver 67154 le 08/01/2024 68735 le 07/02/2024
Heures Creuses Hiver 20366 le 08/01/2024 20933 le 07/02/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 08/01/2024 au 07/02/2024 : Heures Pleines Hiver 11
du 08/01/2024 au 07/02/2024 : Heures Creuses Hiver 8

AXED PORTES AUTOMATIQUES

Détail de votre facture du 09/02/2024 n° 10192749236

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-1X77IMI
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2015
Venant à échéance le 28/11/2024

Données Point de Livraison

RUE MAURICE HERZOG 73420 VIVIERS DU LAC
Réf Acheminement Electricité : 50070188086400

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Été	77038 le 08/01/2024	77038 le 07/02/2024	du 08/01/2024 au 07/02/2024 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	17767 le 08/01/2024	17767 le 07/02/2024	du 08/01/2024 au 07/02/2024 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr