



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 103956702
Nom du client : CAPTAIN FRIMOUSSE
Lieu de consommation :
RTE DE NARBONNE
34500 BEZIERS

Référence Point De Livraison : 243 780 027 354 56
N° de Compteur : 03187624476603 - Evolué

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 034

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
8427	19508	15698
4664	4735	4515
10130		
déc-22	févr-23	avr-23
juin-23	août-23	oct-23
déc-23		



103956702 20231224

CAPTAIN FRIMOUSSE
M. JP AMOROZ
DOMAINE DE LUCH
ROUTE DE NARBONNE
34500 BEZIERS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 DÉC. 2023
N°111004021342

Electricité	1975,51 €
Total hors TVA	1975,51 €
TVA	381,50 €
Total TTC	2357,01 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/01/2024 *	2357,01 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 19/02/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 103956702
Référence Unique de Mandat :
DEMP002681097

Ce montant sera prélevé le 25/01/2024 sur le compte FR76 XX48 5XXX 000X XX16 XXX6 003, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°111004021342
Montant : 2 357,01 €
Titulaire du compte :
CAPTAIN FRIMOUSSE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 07103956702111004021342927870 235701

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	79,40 €
Offre online du 13/12/2023 au 12/02/2024						39,70	79,40 €
Consommation d'électricité (HT)							1871,58 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 13/10/23 au 12/12/23	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines	113233	121238	8005	8005	0,2063	1651,43 €	
Heures Creuses : 23H26-7H26	35141	37266	2125	2125	0,1490	316,63 €	
Remise exceptionnelle de 5 % sur le prix HT du kWh							-96,48 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	24,53 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						10130	0,0010 10,13 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							14,40 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							381,50 €
TVA à 5,5%							5,16 €
TVA à 20%							376,34 €
TOTAL TTC							2357,01 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 600,52 € TTC (508,37 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE