

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale

TSA 81412

44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr

www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation

par site

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5580487075**

Compte commercial : 2020006155972

AS102308

FLX28901536700850-07TPE01

LES AMBR'1 DE MALIA

5 PL DU MARCHE

72210 LA SUZE-SUR-SARTHE

Facture du 16/10/2023

n° 10184147772



Electricité

Montant Hors TVA 75,80 €

Montant TVA (payée sur les débits) 12,18 €

Facture TTC

87,98 €

Montant total à payer (TTC)

87,98 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Les synthèses d'ENEDIS relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution et jointes aux CGV évoluent à compter du 11/03/2023. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter ces annexes sur edf.fr/entreprises/contrat-GRD-F. Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

87,98 €

à partir du :

31/10/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 10721444523 XX

Facture du 16/10/2023 n° 10184147772

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		56,02 €
Fourniture		56,02 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		4,78 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		4,57 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		0,21 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		75,80 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	12,18 €
TVA à 5,50%	20,54	1,13 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
TVA à 20,00%	40,26	8,05 €
Total TTC facturés sur la période		87,98 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial	1
Nombre de Points de Livraison facturés	1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/10/2023 n° 10184147772

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006567177 Service hors SI - prix réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 10/23 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

LES AMBR'1 DE MALIA

Détail de votre facturation par site du 16/10/2023 n° 10184147772

Données contrat

Service hors SI
Réf. de votre contrat 2010006567177
Prix réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023

Données Point de Livraison

rue ROGER HUREAU ANGLE DU 6 PLACE DU 72210 LA SUZE
SUR SARTHE
Réf Acheminement Electricité : 09190303879853



4 / 4

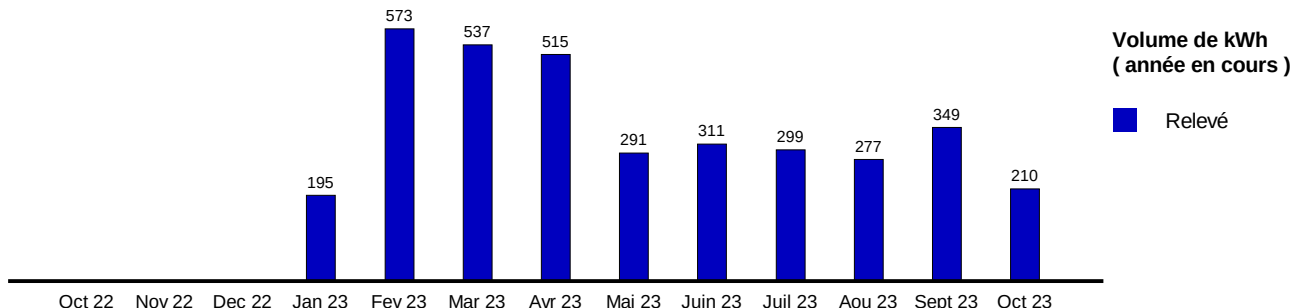
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 72 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			56,02 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	15,97 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2023 au 31/10/2023	15,97 €/mois	15,97 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 210 kWh Prix unitaire HT	40,05 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/09/2023 au 14/10/2023	210 kWh 19,070 c€/kWh	40,05 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 20,84 €, et la part variable est de 24,43 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		4,78 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 15/09/2023 au 14/10/2023	Assiette 210 kWh	Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/08/2023 au 15/10/2023	20,84	21,93 %

Total Hors TVA pour ce site		60,80 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	9,18 €	
TVA à 5,50%	20,54 €	1,13 €	
TVA à 20,00%	40,26 €	8,05 €	
Total TTC pour ce site		69,98 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 371 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	14029 le 15/09/2023	14239 le 15/10/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 15/11/2023