

BLAKE
M RUSSELL BLAKE
HOTEL ARTZA
IMPASSE DES LILAS
31110 BAGNERES DE LUCHON

Vous êtes client Total Direct Energie !

Paris, le mardi 14 janvier 2020

Votre référence client : 107279303
A conserver et à rappeler sur toute correspondance

Monsieur,

Bienvenue dans la communauté des clients Total Direct Energie ! Nous vous remercions de votre confiance et espérons que les services de Total Direct Energie vous apporteront toute satisfaction. Vous commencerez à bénéficier de votre Offre Classique Electricité dès le mercredi 01 janvier 2020. Nous vous rappelons ci-dessous toutes les informations utiles concernant votre dossier :

Votre électricité

Référence Point de Livraison pour l'électricité	23334587549365
Puissance Souscrite - Option Tarifaire	24 kVA - Heures Pleines

Vos coordonnées de contact

Votre Espace Client	http://espaceclient.direct-energie.com
Votre identifiant Espace Client	107279303
Numéro de téléphone de votre service client	0 977 40 50 60 (prix d'un appel local du lundi au samedi de 9h à 19h)

Vous pourrez vous connecter à votre Espace Client sur total.direct-energie.com dès réception par mail des modalités pour initier votre mot de passe (e-mail envoyé quelques jours après votre activation).

Nous en profitons pour vous indiquer que vous allez prochainement recevoir la facture de clôture de contrat de votre ancien fournisseur, soldant votre compte chez ce dernier.

Par ailleurs, nous avons le plaisir de vous adresser ci-joint votre guide client, où vous retrouverez toutes nos coordonnées utiles ainsi que nos services dédiés.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et vous assurons que nous déployons toute notre énergie pour mieux vous servir.

Très cordialement,

Votre service clientèle

Total Direct Energie SERVICE SOUSCRIPTION
TSA 41 575 – 75 901 PARIS cedex 15

Nom du vendeur BERRISS

Prénom du vendeur Omar

Code vendeur

CAN 1 DI-OPERA-PRO

CAN 2

CODE PROMO : TER1

Vos coordonnées

Raison Sociale* : BLAKE

Enseigne* :

Code APE* : 5510Z

N°SIRET* : 45355204400019

Nombre de Salariés* :

Nom* : blake

Prénom* : russell

Adresse du site de consommation* : IMP DES LILAS HOTEL ARTZA

Code Postal* : 31110

Ville* : BAGNERES DE LUCHON

Email : ruselblake@yahoo.fr

Tél Fixe* :

Tél Mobile* : 0670745826

Votre offre de fourniture d'énergie

Tarifs disponibles sur la grille tarifaire

Je souscris à l'offre de fourniture d'énergie de Total Direct Energie ci-dessous. Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente de Total Direct Energie, ainsi que les tarifs, qui m'ont été remis, correspondant à l'offre que je souscris.

✓ Des économies dès la souscription

✓ Sans engagement



Meilleur
fournisseur
d'énergie 2018



OFFRE CLASSIQUE

☒ **-5% Electricité***
-5% Gaz*

*Remise sur le prix HT du kWh du tarif réglementé d'électricité et/ou de gaz en vigueur. Le prix de l'abonnement est identique à celui du tarif réglementé. Voir conditions sur www.total.direct-energie.com

REMISE EXCLUSIVE

☒ **-5%** de remise supplémentaire sur le tarif d'électricité et/ou de gaz pendant la première année pour votre consommation à usage professionnel

Offre valable en France métropolitaine réservée aux clients professionnels Total Direct Energie ayant souscrit à l'Offre Classique pour les besoins de leur activité professionnelle. Remise de 5% sur le prix HT de la consommation d'électricité et/ou de gaz du client durant les douze premiers mois à compter de la date de souscription.

je choisis mon option d'assistance

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente, ainsi que les tarifs, qui m'ont été remis, correspondant à l'option que je souscris.

Assistance Pro Electricité (pannes, disjoncteurs, etc.)

L'assistance dépannage électrique par téléphone 24h/24-7j/7 sur votre installation électrique intérieure (voir CGV – Assistance Pro 24/24)

4,99€ HT/mois

Sans engagement

2 mois OFFERTS !

Assistance Pro Electricité et Gaz (pannes, disjoncteurs, chaudière, etc.)

L'assistance Pro Electricité et Gaz de Total Direct Energie, les interventions sur votre installation d'électricité, gaz et chaudière sont prises en charge par un service de dépannage spécialisé, disponible 7j/7 et 24h/24 (voir CGV – Assistance Pro Electricité et Gaz)

8,99€ HT/mois

Sans engagement

2 mois OFFERTS !

Signature obligatoire :

Facturation et règlement

☒ Je choisis de payer mes factures tous les 2 mois par prélèvement automatique

Si je suis un professionnel dont le nombre de salariés employés est inférieur ou égal à 5, je m'engage à faire parvenir à Total Direct Energie mon mandat SEPA dûment complété et signé, joint ci-après dès le 8e jour suivant la signature du présent document.

Je choisis de recevoir mes factures par email à l'adresse suivante :

☒ Je choisis de recevoir mes factures par courrier

Je souhaite recevoir mes courriers et factures à une autre adresse que celle de mon site de consommation :

Adresse de facturation (si différente) :

Code Postal : Ville :

Caractéristiques techniques

électricité

N° PDL/RAE : 23334587549365

Puissance souscrite : 24 kVA Numéro de compteur :

Option tarifaire : C5 - CU

Date d'effet souhaitée : 01 01 2020

Relève électricité Base/Heures Pleines :

Relève électricité Heures Creuses :

gaz naturel

N° PCE :

Date d'effet souhaitée :

Numéro de compteur :

Classe :

Relève gaz :

Classe : Base = consommation annuelle de référence (CAR) <1 MWh ; B0 = CAR de 1 à 6 MWh ; B1 = CAR de 6 à 30 MWh ; B2i = CAR de 30 à 350 MWh.
Les zones tarifaires de Total Direct Energie sont identiques à celles du tarif réglementé. Elles sont à remplir pour les classes B1 et B2i.

Acceptation du contrat

☒ J'atteste choisir Total Direct Energie comme fournisseur d'électricité et/ou de gaz et je lui confie le soin de gérer en mon nom et pour mon compte, mon accès au réseau public de distribution conformément aux documents contractuels (les présentes, les CGV et la Grille tarifaire), dont j'ai pris connaissance et que j'accepte sans réserve dans toute leur teneur.

☒ Je suis informé(e) que Total Direct Energie récupère auprès de mon gestionnaire de réseau de distribution (GRD : ENEDIS pour l'électricité et GRDF pour le gaz naturel) les éléments nécessaires à ma souscription ainsi que mes données de consommation quotidiennes me permettant de bénéficier d'un meilleur suivi de ma consommation.

☒ J'ai bien noté que ceci est un contrat : je le date, je le signe.

☒ Réversibilité : le retour aux tarifs réglementés pour l'électricité et le gaz est possible à tout moment pour une consommation inférieure à 30MWh ou une puissance souscrite inférieure ou égale à 36kVA.

☒ Je reconnais avoir reçu l'ensemble des éléments contractuels joints : contrat, conditions générales de vente, grille tarifaire, mandat SEPA.

☒ Je reconnais que ma souscription m'oblige au paiement des factures s'y rapportant.

☒ J'ai bien noté que si j'ai demandé à Total Direct Energie d'être activé avant l'expiration de mon délai de rétractation, je deviens client en moyenne sous 4 jours. Je conserve mon délai de rétractation de quatorze jours à compter de la souscription du contrat. Toutefois, si je me rétracte, je resterai redevable des frais et consommations engagés et cela mettra un terme à mon contrat. Je pourrais donc connaître une suspension d'énergie.

☒ J'ai bien noté que si j'ai demandé à Total Direct Energie d'être activé après mon délai de rétractation, mon contrat sera activé en moyenne 17 jours après ma souscription.

J'accepte de recevoir mon Contrat par voie électronique.

Je souhaite que mon contrat prenne effet dès que possible et je demande expressément à Total Direct Energie d'être activé avant l'expiration de mon délai de rétractation.

Fait à : LUCHON

Le : 28/11/19

mentions apposées par le client

J'accepte de recevoir des informations concernant les offres des partenaires de Total Direct Energie

Le Lutin SARL BLAKE
36, Av. Jean Jaurès - 31110 LUCHON

Tél. 05 61 89 70 86
SIRET 453 552 044 00019 - APE 5510Z
TVA FR 90 453 552 044

signature obligatoire :

Russell Blake