



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 20248
13344 MARSEILLE CEDEX 15

Par internet
e-mail : edfentreprises-mediterranee-11@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 633 Service 0 05 €/min
+ prix appel

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX05900220800072-07RMED01

ACTION NET
4 AVE DES JONCADES BASSES
13210 ST REMY DE PROVENCE

Facture du 28/02/2022 n° 10144870952



Montant Hors TVA	498,32 €
Montant TVA (payée sur les débits)	99,66 €

Facture TTC 597,98 €

Montant total à payer (TTC) 597,98 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/04/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)

BL 20% → X 119,60 99,67
20% → CG 119,60 99,67
30% → EAX 179,39 169,69
30% → AN 179,39 169,69

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0905113244
Compte commercial : 1-8HXHOB0

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **597,98 €**
à partir du : **15/03/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020131001 XX



Facture du 28/02/2022 n° 10144870952

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		452,00 €
Fourniture		452,00 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		8,15 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,50 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		6,65 €
Services (HT)		38,17 €
Services		38,17 €
Total Hors TVA		498,32 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	99,66 €
TVA à 20,00%	498,32	99,66 €
Total TTC facturés sur la période		597,98 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Taxes Electricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2022. La CSPE intègre désormais l'ancienne part départementale de la TCFE. Pour en savoir plus veuillez consulter notre site EDF Entreprise

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 60026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 28/02/2022 n° 10144870952

Détail de facturation complémentaire



Services				9,00 €	HT
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-8HXO7P1 Service hors SI - prix non régléments				Quantité	Prix unitaire
Abonnement 02/22 Assist. Dépan. Elec.				9,00 €	Taux de TVA 20,00 %



ACTION NET

Détail de votre facturation par site du 28/02/2022 n° 10144870952

Données contrat

Pack Performance
 Réf. de votre contrat 1-8HXHOF1
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/11/2018
 Venant à échéance le 31/10/2022
 Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

4 AVE DES JONCADES BASSES 13210 ST REMY DE
 PROVENCE
 Réf Acheminement Electricité : 50054224740962

Document à conserver 10 ans

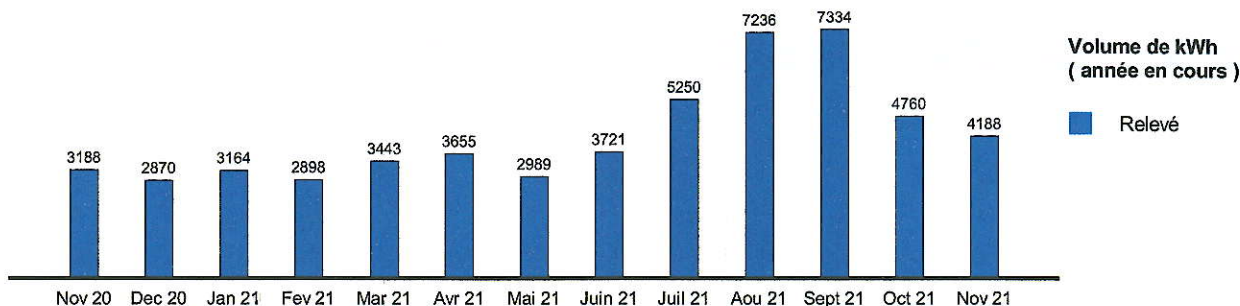
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité					452,00 € HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/02/2022 au 28/02/2022		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 3 009 kWh	Prix unitaire HT	419,50 € Taux de TVA
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/02/2022 au 28/02/2022	2 630 kWh	14,556 c€/kWh	382,82 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/02/2022 au 28/02/2022	379 kWh	9,677 c€/kWh	36,68 €	20,00 %
Services				0,00 € HT	
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				8,15 €	Hors TVA
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2022 au 28/02/2022	3 009 kWh	0,05000 c€/kWh	1,50 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 01/02/2022 au 28/02/2022	3 009 kWh	0,22100 c€/kWh	6,65 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				460,15 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	92,03 €	
TVA à 20,00%			460,15 €	92,03 €	
Total TTC pour ce site				552,18 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636004272 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 96

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 96
 Opérateur Heures creuses hiver 96
 Opérateur Heures pleines été 96
 Opérateur Heures creuses été 96

**ACTION NET****Détail de votre facturation par site du 28/02/2022 n° 10144870952**

Données contrat	Données Point de Livraison
SuiviConso	4 AVE DES JONCADES BASSES 13210 ST REMY DE PROVENCE
Réf. de votre contrat 1-8HXHOF1	
Souscrit depuis le 01/11/2018	
Venant à échéance le 31/10/2022	
Groupe de sites : Groupe	

Services		29,17 €	HT
Abonnement 02/22 SuiviConso		Assiette	Taux de TVA
		29,17 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		29,17 €	Hors TVA
TVA (Identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	5,83 €
TVA à 20,00%		29,17 €	5,83 €
Total TTC pour ce site		35,00 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.



Mise à jour de vos prix

FLX05900220800072-07RMED01

ACTION NET
4 AVE DES JONCADES BASSES
13210 ST REMY DE PROVENCE

MARSEILLE, le 28/02/2022

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de faire confiance à EDF pour la fourniture en électricité de votre(vos) site(s) et nous vous en remercions. Dans la facture ci-jointe, vous constaterez que **les prix applicables à votre consommation d'électricité ont diminué à compter du 1^{er} janvier 2022**. A travers ce courrier, nous souhaitons vous aider à mieux comprendre cette évolution et celles à venir :

Mise à jour des prix de votre contrat d'électricité

Les prix de l'électricité sur tous les marchés européens connaissent des hausses historiques ces derniers temps : le prix d'achat moyen de l'électricité est ainsi passé de 50€/MWh en janvier 2021 à plus de 400€/MWh durant les dernières semaines de 2021.⁽¹⁾

Toutefois, avec **votre Contrat Garanti d'EDF vous bénéficiez de prix garantis⁽²⁾ qui vous protègent de ces variations du marché sur la durée de votre engagement initial (36, 24 ou 12 mois).**

Vos prix de l'électricité n'évolueront qu'à la reconduction de votre contrat et seront alors garantis pour une nouvelle période de 12 mois.

Concernant la baisse de vos prix au 1^{er} janvier 2022, celle-ci résulte de l'évolution des coûts induits par des **dispositifs réglementaires** applicables à la fourniture d'électricité : nous vous faisons ainsi bénéficier de la baisse des coûts liés au mécanisme de Capacité et aux Certificats d'Economies d'Energie (CEE, pour les clients tertiaires) pour l'année 2022.⁽³⁾

Évolution des taxes

Par ailleurs, la Loi de Finances pour 2022 prévoit une **baisse de la CSPE** (Contribution au Service Public de l'Électricité, également **appelée TICFE**).

Dans son communiqué du 13 janvier, le gouvernement a précisé que la TICFE sera abaissée, à compter du 1^{er} février 2022 et pour un an, à son niveau minimum prévu par le droit européen. Ainsi le **montant nominal de cette taxe passe de 23,6 €/MWh⁽⁴⁾ en 2021 à 0,5 €/MWh pour les entreprises (> 36 kVA) et de 25,8 €/MWh⁽⁴⁾ en 2021 à 1 €/MWh pour les « autres personnes »** (résidentiels, professionnels...), ce qui va entraîner une **baisse de votre facture d'électricité Hors TVA.**⁽⁵⁾

Nous vous remercions à nouveau de votre confiance et restons à votre écoute,

Votre interlocuteur commercial EDF

EDF-SA au capital de 1 619 338 374 €

Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382
Paris Cedex 08 - FranceR.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317
66522

N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

www.edf.com

Direction Commerciale

Régionale

TSA 20248

13344 MARSEILLE CEDEX
15

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients :

74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 9,9% autres renouvelables), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



⁽¹⁾ Prix d'achat moyen de l'électricité pour l'année de livraison 2022, prix disponibles sur www.eex.com

⁽²⁾ Hors évolution des coûts induits par la réglementation en application des Conditions Générales de Vente et hors évolution du Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution. L'abonnement et le prix du kWh seront majorés de plein droit du montant des taxes, impôts, charges ou contribution de toute nature supportés par EDF au titre du contrat.

⁽³⁾ Retrouvez plus d'informations sur les pages Capacité et CEE du site EDF [https://www.edf.fr/entreprises/le-dispositif-cee-les-cles-pour-tout-comprendre](https://www.edf.fr/entreprises/mecanisme-de-capacite-et-https://www.edf.fr/entreprises/le-dispositif-cee-les-cles-pour-tout-comprendre)

⁽⁴⁾ Ce montant intègre la Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité (TDCFE) qui a fusionné avec la CSPE au 1^{er} janvier 2022 ; les montants affichés ne tiennent pas compte d'un éventuel tarif réduit dont vous pourriez bénéficier.

⁽⁵⁾ Retrouvez plus d'informations sur les pages Taxes du site EDF <https://www.edf.fr/entreprises/la-cspe-au-1er-janvier-2022> et <https://www.edf.fr/entreprises/taxes-et-contributions-sur-l-electricite-au-1er-janvier-2022>