



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106454805

Nom du client : INGRAM MICRO SERVICES

Lieu de consommation :

ROUTE DE BEYSSAC

19390 ST AUGUSTIN

Référence Point De Livraison : 175 905 933 195 25

N° de Compteur : 02207611405617 - Evolué

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



**Enedis** - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 019

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

4959 4355 4081 4230 4371 4575 4659

avr-22 juin-22 août-22 oct-22 déc-22 févr-23 avr-23



106454805 20230415

**INGRAM MICRO SERVICES**

**MME DOMINIQUE JORON**

**INGRAM MICRO SERVICES**

**ROUTE DE BEYSSAC**

**19390 ST AUGUSTIN**

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 AVR. 2023**  
**N°110003563681**

Electricité 889,03 €

**Total hors TVA 889,03 €**

TVA 164,82 €

**Total TTC 1053,85 €**

Solde de vos précédentes factures \* 0,00 €

**MONTANT PRELEVE LE 05/05/2023 \* 1053,85 €**

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/06/2023

**mon espace info**



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client.

**Prélèvement automatique**

Référence client : 106454805

Référence Unique de Mandat :

DEMP005566838

Ce montant sera prélevé le 05/05/2023 sur le compte FR76 XX78 9XXX

011X XX21 XXX0 025, et pourra, le cas échéant, être augmenté du

montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°110003563681

Montant : 1 053,85 €

Titulaire du compte :

INGRAM MICRO SERVICES

TotalEnergies

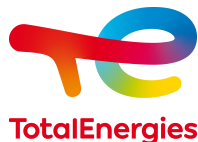
TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 68106454805110003563681914870 105385



## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 36 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 26271 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

| Abonnement d'électricité (HT)                                                    |                        |                      |            |             |        | Prix par mois | 75,22 €      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|------------|-------------|--------|---------------|--------------|
| Offre classique du 02/04/2023 au 01/06/2023                                      |                        |                      |            |             |        | 37,61         | 75,22 €      |
| Consommation d'électricité (HT)                                                  |                        |                      |            |             |        | Prix du kWh   | 794,83 €     |
| Période du 02/02/23 au 01/04/23                                                  |                        |                      |            |             |        |               |              |
| Base                                                                             | Index début de période | Index fin de période | Différence | Conso (kWh) |        |               |              |
|                                                                                  | Relevé Enedis          | Relevé Enedis        |            |             |        |               |              |
|                                                                                  | 52206                  | 56865                | 4659       | 4659        | 0,1706 |               | 794,83 €     |
| Services, prestations et frais annexes (HT)                                      |                        |                      |            |             |        |               | 0,00 €       |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                  |                        |                      |            |             |        |               | OFFERTS      |
| Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                        |                      |            |             |        | Conso (kWh)   | € HT par kWh |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                           |                        |                      |            |             |        | 4659          | 0,0010       |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                      |                        |                      |            |             |        |               |              |
|                                                                                  |                        |                      |            |             |        |               | 14,32 €      |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)                                 |                        |                      |            |             |        |               | 164,82 €     |
| TVA à 5,5%                                                                       |                        |                      |            |             |        |               | 4,92 €       |
| TVA à 20%                                                                        |                        |                      |            |             |        |               | 159,90 €     |
| TOTAL TTC                                                                        |                        |                      |            |             |        |               | 1053,85 €    |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 370,82 € TTC (316,91 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

### Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.  
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE