



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111185493

Nom du client : SOULAGE

Lieu de consommation :

4983 CHEMIN ROUMIEUX

13160 CHATEAURENARD

Référence Point De Livraison : 258 458 754 930 39

N° de Compteur : 03207606082909 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 013

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

9008 10114 14825 17094 11586 9914 9097

mars-22 mai-22 juil-22 sept-22 nov-22 janv-23 mars-23



111185493 20230317

SOULAGE

M. JEAN-JACQUES SOULAGE

731 BOULEVARD ERNEST GENEVET

13160 CHATEAURENARD

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 MARS 2023**
N°119001404475

Electricité 1549,91 €

Total hors TVA 1549,91 €

TVA 296,88 €

Total TTC 1846,79 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 05/04/2023 * 1846,79 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 11/05/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111185493

Référence Unique de Mandat :

DEMP009685022

Ce montant sera prélevé le 05/04/2023 sur le compte FR76 XX60 7XXX

660X XX15 XXX2 843, et pourra, le cas échéant, être augmenté du

montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°119001404475

Montant : 1 846,79 €

Titulaire du compte :

SOULAGE

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 88111185493119001404475961870 184679

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	77,29 €
Régularisation Offre classique du 01/02/2023 au 03/03/2023						35,72	-39,18 €
Offre classique du 01/02/2023 au 03/03/2023						37,61	41,25 €
Offre classique du 04/03/2023 au 03/05/2023						37,61	75,22 €
Consommation d'électricité (HT)							1423,73 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 04/01/23 au 31/01/23	Relevé Enedis	Estimé					
Base	142304	146336	4032	4032	0,1388		559,64 €
Période du 01/02/23 au 03/03/23	Estimé	Relevé Enedis					
Base	146336	151401	5065	5065	0,1706		864,09 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 04/01/2023 au 31/01/2023						4032	0,00763
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 03/03/2023						5065	0,00100
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							30,76 €
							5,07 €
							13,06 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							296,88 €
TVA à 5,5%							4,97 €
TVA à 20%							291,91 €
TOTAL TTC							1846,79 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 492,91 € TTC (417,96 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, ChargesHeures, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargesHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE