



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX04400265502224-07TPE01

PADASHT

**3 BD GAMBETTA
11100 NARBONNE**

Facture du 13/02/2023 n° 10166749494



Electricité

Montant Hors TVA	927,90 €
Montant TVA (payée sur les débits)	181,97 €

Facture TTC

1 109,87 €

Montant total à payer (TTC)

1 109,87 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/03/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 109,87 €
28/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 48221421174 XX

Facture du 13/02/2023 n° 10166749494

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		899,28 €
Fourniture		899,28 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		13,62 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		2,38 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		11,24 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		927,90 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	181,97 €
TVA à 5,50%	24,91	1,37 €
TVA à 20,00%	887,99	177,60 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		1 109,87 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 13/02/2023 n° 10166749494

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006158420 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 02/23 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



PADASHT

Détail de votre facturation par site du 13/02/2023 n° 10166749494

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010006158420
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 13/09/2022
Venant à échéance le 12/09/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

3 BD GAMBETTA 11100 NARBONNE
Réf Acheminement Electricité : 24177858152676

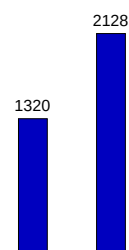
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 11 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Fev 22 Mar 22 Avr 22 Mai 22 Juin 22 Juil 22 Aou 22 Sept 22 Oct 22 Nov 22 Dec 22 Jan 23 Fev 23

Total EDF Electricité *		899,28 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	22,53 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 28/02/2023	22,53 €/mois	45,06 € 5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		-22,53 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 128 kWh Prix unitaire HT	876,75 € Taux de TVA
Régularisation Electricité Période unique	du 12/12/2022 au 11/01/2023	-1 320 kWh	40,499 c€/kWh -534,59 € 20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 12/12/2022 au 31/12/2022	660 kWh	40,499 c€/kWh 267,29 € 20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 11/01/2023	660 kWh	41,035 c€/kWh 270,83 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 12/01/2023 au 11/02/2023	2 128 kWh	41,035 c€/kWh 873,22 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,84 €, et la part variable est de 83,84 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		13,62 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 12/01/2023 au 31/01/2023	1 373 kWh	0,76300 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2023 au 11/02/2023	755 kWh	0,10000 c€/kWh
	du 12/01/2023 au 12/02/2023	10,84	21,93 %

Total Hors TVA pour ce site		912,90 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	178,97 €	
TVA à 5,50%	24,91 €	1,37 €	
TVA à 20,00%	887,99 €	177,60 €	
Total TTC pour ce site		1 091,87 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 618 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H06-5H06
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	11122 le 12/01/2023	13250 le 12/02/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 12/03/2023