



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01000249600023-07RSD002

LES CEDRES
LES GRANDS DUCS
RUE MONTESQUIEU
30290 LAUDUN L ARDOISE

Facture du 10/01/2023 n° 10164598039



Electricité

Montant Hors TVA 1 090,20 €
Montant TVA (payée sur les débits) 218,04 €

Facture TTC 1 308,24 €

Montant total à payer (TTC) 1 308,24 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4454568538
Compte commercial : 1-ACJTCFC

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

LES CEDRES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50057562441148
RUE MONTESQUIEU
30290 LAUDUN L ARDOISE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 308,24 €**
à partir du : **25/01/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 38121411357 XX



LES CEDRES

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 10/01/2023 n° 10164598039

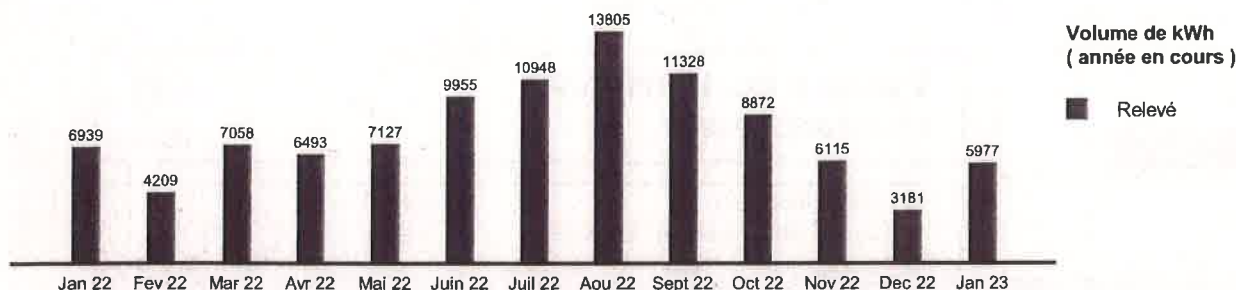
Données contrat

Contrat Garanti
 Réf. de votre contrat 1-ACJTGG
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/01/2020
 Venant à échéance le 31/12/2022

Données Point de Livraison

RUE MONTESQUIEU 30290 LAUDUN L ARDOISE
 Réf Acheminement Electricité : 50057562441148

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			596,53 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		32,50 €/mois	32,50 € 20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 5 977 kWh	Prix unitaire HT 564,03 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	4 740 kWh	10,167 c€/kWh	481,92 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1 237 kWh	6,638 c€/kWh	82,11 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			423,14 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023		-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,99 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023		-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 p.j	65,82 c€/p.j	20,40 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023	PS pondérée : 84 kW	-88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	2604.000 kW	3,51 c€/kW	91,45 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	2520.000 kW	3,51 c€/kW	88,50 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	4740.000 kWh	5,28 c€/kWh	250,27 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1237.000 kWh	3,64 c€/kWh	45,03 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh	2,28 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh	1,73 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %

Services			29,17 €	HT
				Taux de TVA
Abonnement 01/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			41,36 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 09/12/2022 au 31/12/2022	4 435 kWh	0,05000 c€/kWh	2,22 € 20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 08/01/2023	1 542 kWh	0,27100 c€/kWh	4,18 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 09/12/2022 au 31/12/2022	4 435 kWh	0,15600 c€/kWh	6,92 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2022 au 09/01/2023	127,84	21,93 %	28,04 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 090,20 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	218,04 €	
TVA à 20,00 %		1 090,20 €	218,04 €	
Total TTC pour ce site			1 308,24 €	TTC

Données de comptage
 Identifiant de comptage : 031236088005 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 84
 Opérateur Heures creuses hiver 84
 Opérateur Heures pleines été 84
 Opérateur Heures creuses été 84

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	251214 le 09/12/2022	255954 le 08/01/2023
Heures Creuses Hiver	78014 le 09/12/2022	79251 le 08/01/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Hiver 34
 du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Hiver 26



LES CEDRES

Détail de votre facture du 10/01/2023 n° 10164598039

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-ACJTCCG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2020
Venant à échéance le 31/12/2022

Données Point de Livraison

RUE MONTESQUIEU 30290 LAUDUN L ARDOISE
Réf Acheminement Electricité : 50057562441148

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	385806 le 09/12/2022	385806 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	105136 le 09/12/2022	105136 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCPE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier
Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 8.85 kappel
+ prix appel

FLX04100270100961-07RSD002

LES CEDRES
LES GRANDS DUCS
RUE MONTESQUIEU
30290 LAUDUN L ARDOISE

Facture du 10/02/2023

n° 10166592239



Electricité

Montant Hors TVA 4 670,82 €
Montant TVA (payée sur les débits) 934,16 €

Facture TTC 5 604,98 €

Montant total à payer (TTC) 5 604,98 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/03/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4454568538**
Compte commercial : 1-ACJTCFC

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

LES CEDRES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50057562441148
RUE MONTESQUIEU
30290 LAUDUN L ARDOISE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **5 604,98 €**
à partir du : **27/02/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 38121411357 XX



LES CEDRES

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 10/02/2023 n° 10166592239

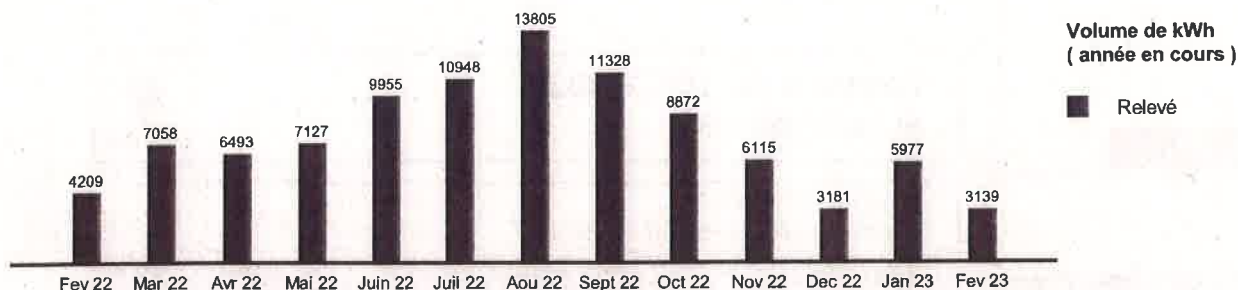
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-ACJTCCG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2020
Venant à échéance le 01/01/2024

Données Point de Livraison

RUE MONTESQUIEU 30290 LAUDUN L ARDOISE
Réf Acheminement Electricité : 50057562441148

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				4 325,65 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 28/02/2023		32,50 €/mois	65,00 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023			-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 3 139 kWh	Prix unitaire HT	4 293,15 € Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	-4 740 kWh	10,167 c€/kWh	-481,92 €	20,00 %
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	-1 237 kWh	6,638 c€/kWh	-82,11 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 31/12/2022	3 517 kWh	10,167 c€/kWh	357,57 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	1 223 kWh	106,640 c€/kWh	1 304,21 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 31/12/2022	918 kWh	6,638 c€/kWh	60,94 €	20,00 %
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 08/01/2023	319 kWh	54,992 c€/kWh	175,42 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	2 387 kWh	106,640 c€/kWh	2 545,50 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	752 kWh	54,992 c€/kWh	413,54 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				281,24 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	31.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Eclair	du 09/02/2023 au 10/03/2023	30.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	31.000 p.j	65,82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Eclair	du 09/02/2023 au 10/03/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/01/2023 au 07/02/2023	PS pondérée : 84 kW		-88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/01/2023 au 08/02/2023	2604.000 kW	3,51 c€/kW	91,45 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Eclair	du 09/02/2023 au 10/03/2023	2520.000 kW	3,51 c€/kW	88,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	2387.000 kWh	5,28 c€/kWh	126,03 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/01/2023 au 08/02/2023	752.000 kWh	3,64 c€/kWh	27,37 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 kWh	2,28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 kWh	1,73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/01/2023 au 08/02/2023	0.000 h	1052,00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				29,17 €	HT
					Taux de TVA
Abonnement 02/23 SuiviConso				29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				34,76 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/01/2023 au 31/01/2023	2 329 kWh	0,27100 c€/kWh	6,31 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2023 au 08/02/2023	810 kWh	0,05000 c€/kWh	0,41 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/01/2023 au 09/02/2023	127,84	21,93 €	28,04 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				4 670,82 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		934,16 €	
TVA à 20,00%		4 670,82 €		934,16 €	
Total TTC pour ce site				5 604,98 €	TTC



LES CEDRES

Détail de votre facture du 10/02/2023 n° 10166592239

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-ACJTCCG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2020
Venant à échéance le 01/01/2024

Données Point de Livraison

RUE MONTESQUIEU 30290 LAUDUN L ARDOISE
Réf Acheminement Electricité : 50057562441148

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031236088005 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	84
Opérateur Heures creuses hiver	84
Opérateur Heures pleines été	84
Opérateur Heures creuses été	84

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	255954 le 09/01/2023	256341 le 08/02/2023
Heures Creuses Hiver	79251 le 09/01/2023	80003 le 08/02/2023
Heures Pleines Été	385806 le 09/01/2023	385806 le 08/02/2023
Heures Creuses Été	105136 le 09/01/2023	105136 le 08/02/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Pleines Hiver	38
du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Creuses Hiver	18
du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Pleines Été	0
du 09/01/2023 au 08/02/2023 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX06900281501818-07RSD002

LES CEDRES

LES GRANDS DUCS

RUE MONTESQUIEU

30290 LAUDUN L ARDOISE

Facture du 10/03/2023 n° 10168293770



Montant Hors TVA	6 394,38 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1 278,88 €
Facture TTC	7 673,26 €

Montant total à payer (TTC) 7 673,26 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/04/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4454568538**
Compte commercial : 1-ACJTCFC

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

LES CEDRES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50057562441148
RUE MONTESQUIEU
30290 LAUDUN L ARDOISE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **7 673,26 €**
à partir du : **27/03/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 38121411357 XX



LES CEDRES

Détail de votre facture du 10/03/2023 n° 10168293770

Données contrat

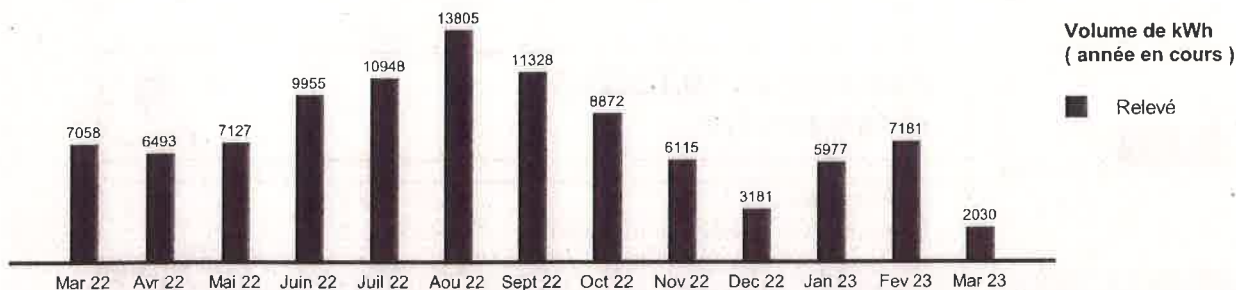
Contrat Garantli
Réf. de votre contrat 1-ACJTGGG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2020
Venant à échéance le 02/02/2024

Données Point de Livraison

RUE MONTESQUIEU 30290 LAUDUN L ARDOISE
Réf Acheminement Electricité : 50057562441148

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				5 913,21 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/02/2023 au 31/03/2023	32,50 €/mois	65,00 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/02/2023 au 28/02/2023		-32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 6 072 kWh	Prix unitaire HT	5 880,71 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/02/2023 au 08/03/2023	4 921 kWh	106,640 c€/kWh	5 247,75 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/02/2023 au 08/03/2023	1 151 kWh	54,992 c€/kWh	632,96 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				434,64 € HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/02/2023 au 10/03/2023			-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 25/02/2023 au 26/03/2023			-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/02/2023 au 24/02/2023	16.000 c.j	51,58 c€/c.j	8,25 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 25/02/2023 au 08/03/2023	12.000 c.j	51,58 c€/c.j	6,19 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 25/02/2023 au 26/03/2023	30.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/03/2023 au 07/04/2023	30.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/02/2023 au 10/03/2023			-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 25/02/2023 au 26/03/2023			-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/02/2023 au 24/02/2023	16.000 p.j	65,82 c€/p.j	10,53 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 25/02/2023 au 08/03/2023	12.000 p.j	65,82 c€/p.j	7,90 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 25/02/2023 au 26/03/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/03/2023 au 07/04/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/02/2023 au 10/03/2023	PS pondérée : 84 kW		-88,50 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 25/02/2023 au 26/03/2023	PS pondérée : 50 kW		-52,68 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/02/2023 au 24/02/2023	1344.000 kW	3,51 c€/kW	47,20 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 25/02/2023 au 08/03/2023	600.000 kW	3,51 c€/kW	21,07 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 25/02/2023 au 26/03/2023	1500.000 kW	3,51 c€/kW	52,68 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/03/2023 au 07/04/2023	1500.000 kW	3,51 c€/kW	52,68 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/02/2023 au 24/02/2023	3250.000 kWh	5,28 c€/kWh	171,60 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/02/2023 au 24/02/2023	792.000 kWh	3,64 c€/kWh	28,83 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/02/2023 au 24/02/2023	0.000 kWh	2,28 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/02/2023 au 24/02/2023	0.000 kWh	1,73 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 25/02/2023 au 08/03/2023	1671.000 kWh	5,28 c€/kWh	88,23 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 25/02/2023 au 08/03/2023	359.000 kWh	3,64 c€/kWh	13,07 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 25/02/2023 au 08/03/2023	0.000 kWh	2,28 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 25/02/2023 au 08/03/2023	0.000 kWh	1,73 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/02/2023 au 24/02/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 25/02/2023 au 08/03/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %
Modification PS d'acheminement à distance	le 25/02/2023			67,59 € 20,00 %

Services				29,17 € HT
Abonnement 03/23 SuiviConso				29,17 € Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS 20,00 %

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				17,36 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/02/2023 au 08/03/2023	6 072 kWh	0,05000 c€/kWh	3,04 € 20,00 %
	du 09/02/2023 au 08/03/2023	65,32	21,93 %	14,32 € 20,00 %



LES CEDRES

Détail de votre facture du 10/03/2023 n° 10168293770

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-ACJTCCG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2020
Venant à échéance le 02/02/2024

Données Point de Livraison

RUE MONTESQUIEU 30290 LAUDUN L ARDOISE
Réf Acheminement Electricité : 50057562441148

Total Hors TVA pour ce site		6 394,38 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	1 278,88 €	
TVA à 20,00%	6 394,38 €	1 278,88 €	
Total TTC pour ce site		7 673,26 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031236088005 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 50 - Puissance changée le 25/02/2023

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 50
Opérateur Heures creuses hiver 50
Opérateur Heures pleines été 50
Opérateur Heures creuses été 50

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	258341 le 09/02/2023	261591 le 24/02/2023	du 09/02/2023 au 24/02/2023 : Heures Pleines Hiver	39
Heures Creuses Hiver	80003 le 09/02/2023	80795 le 24/02/2023	du 09/02/2023 au 24/02/2023 : Heures Creuses Hiver	27
Heures Pleines Été	385806 le 09/02/2023	385806 le 24/02/2023	du 09/02/2023 au 24/02/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	105136 le 09/02/2023	105136 le 24/02/2023	du 09/02/2023 au 24/02/2023 : Heures Creuses Été	0
Heures Pleines Hiver	261591 le 25/02/2023	263262 le 08/03/2023	du 25/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Pleines Hiver	36
Heures Creuses Hiver	80795 le 25/02/2023	81154 le 08/03/2023	du 25/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Creuses Hiver	22
Heures Pleines Été	385806 le 25/02/2023	385806 le 08/03/2023	du 25/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	105136 le 25/02/2023	105136 le 08/03/2023	du 25/02/2023 au 08/03/2023 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr