



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX02000258901527-07SNRD02

**MONFINANCIER
MEILLEURPLACEMENT
18 RUE BAUDRAIRIE
35000 RENNES**

Facture du 20/01/2023 n° 10165377742



Electricité

Montant Hors TVA	1 146,38 €
Montant TVA (payée sur les débits)	222,38 €

Facture TTC

1 368,76 €

Montant total à payer (TTC)

1 368,76 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 368,76 €

à partir du :

06/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010042174 XX

Facture du 20/01/2023 n° 10165377742

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 094,71 €
Fourniture		1 094,71 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		36,67 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,65 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		19,08 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		10,94 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		1 146,38 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		222,38 €
	Assiette	
TVA à 5,50%	47,52	2,61 €
TVA à 20,00%	1 083,86	216,77 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		1 368,76 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 01/08/2022, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCPE.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2022

Montant total facturé : 7275,09 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 484,33 € HT, dont montant consommation Electricité : 4840,91 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

Facture du 20/01/2023 n° 10165377742

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010004582980 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 01/23 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.



MONFINANCIER

Détail de votre facturation par site du 20/01/2023 n° 10165377742

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010004582980
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/06/2021
Venant à échéance le 24/06/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

41 RUE DE BERRI MAG.MEUBLES BOUTIQUE RC 75008
PARIS 08
Réf Acheminement Electricité : 07495513690186
Code site : 721447

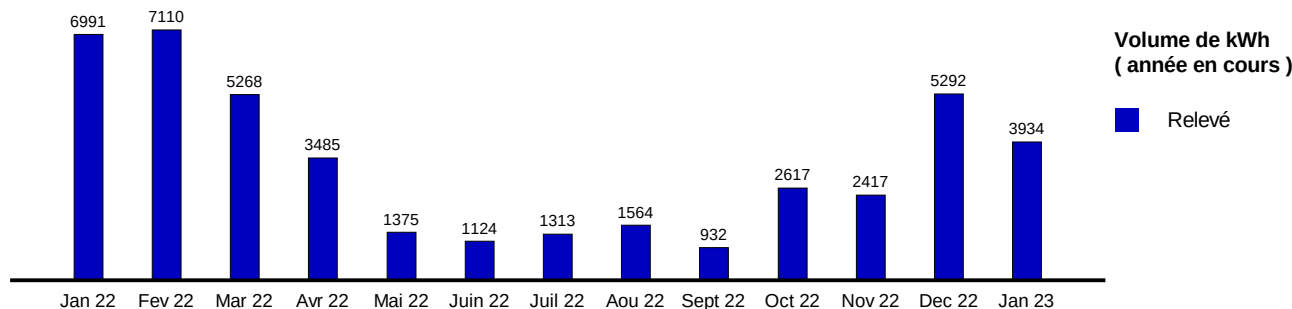
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 75 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				1 094,71 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,87 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		40,87 €/mois	40,87 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 934 kWh	Prix unitaire HT	1 053,84 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 19/12/2022 au 31/12/2022	1 650 kWh	12,530 c€/kWh	206,75 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 18/01/2023	2 284 kWh	37,088 c€/kWh	847,09 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 30,34 €, et la part variable est de 155,00 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				36,67 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 19/12/2022 au 31/12/2022	1 650 kWh	0,10000 c€/kWh	1,65 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 18/01/2023	2 284 kWh	0,76300 c€/kWh	17,43 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 19/12/2022 au 31/12/2022	1 650 kWh	0,66300 c€/kWh	10,94 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/12/2022 au 19/01/2023	30,34	21,93 %	6,65 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			1 131,38 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	219,40 €	
TVA à 5,50%		47,52 €	2,62 €	
TVA à 20,00%		1 083,86 €	216,78 €	
Total TTC pour ce site			1 350,78 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 117 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	51119 le 19/12/2022	55053 le 19/01/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 19/02/2023

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 35 (service gratuit + prix d'appel)

FLX02100260200219-07SNRD02

MEILLEURPLACEMENT
18 RUE BAUDRAIRIE
35000 RENNES

Facture du 21/01/2023

n° 10165416788



Electricité

Montant Hors TVA	463,91 €
Montant TVA (payée sur les débits)	87,49 €

Facture TTC

551,40 €

Montant total à payer (TTC)

551,40 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 20/02/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2593920008
Compte commercial : 2020005608049

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

MEILLEURPLACEMENT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 14455426784107
12 BD DE LA TOUR D AUVERGNE
LA COUR D AUVERGNE BAT A RDC CELLULE
35000 RENNES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

551,40 €
06/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010042174 XX



MEILLEURPLACEMENT

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 21/01/2023 n° 10165416788

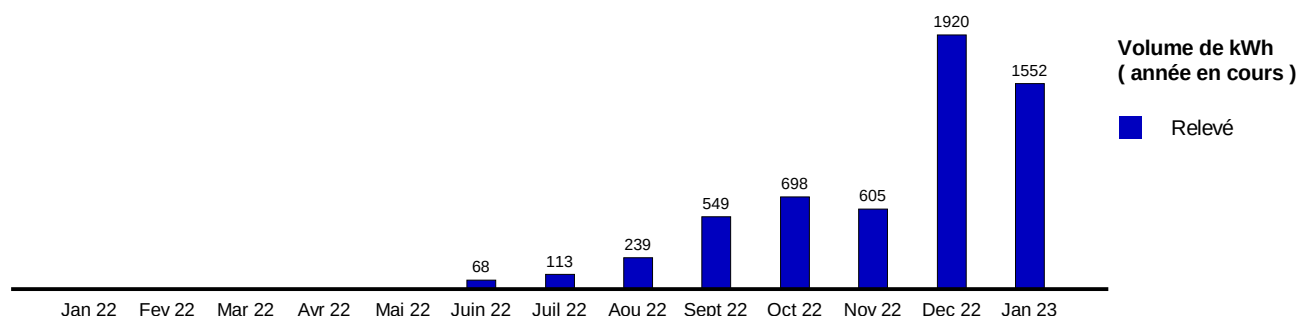
Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005727185
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/05/2022
Venant à échéance le 17/05/2023

Données Point de Livraison

12 BD DE LA TOUR D AUVERGNE LA COUR D AUVERGNE
BAT A RDC CELLULE 35000 RENNES
Réf Acheminement Electricité : 14455426784107

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				447,00 € HT	
Abonnement électricité (HT)		Période		Prix unitaire HT	31,45 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023			31,45 €/mois	31,45 € 5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso 1 552 kWh	Prix unitaire HT	415,55 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 20/12/2022 au 31/12/2022	601 kWh		12,169 c€/kWh	73,14 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 19/01/2023	951 kWh		36,005 c€/kWh	342,41 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 23,12 €, et la part variable est de 82,95 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				16,91 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 20/12/2022 au 31/12/2022	601 kWh	0,10000 c€/kWh	0,60 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 19/01/2023	951 kWh	0,76300 c€/kWh	7,26 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 20/12/2022 au 31/12/2022	601 kWh	0,66300 c€/kWh	3,98 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 20/12/2022 au 20/01/2023	23 12	21 93 %	5,07 €	5 50 %

Total Hors TVA pour ce site		463,91 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	87,49 €	
TVA à 5,50%	36,52 €	2,01 €	
TVA à 20,00%	427,39 €	85,48 €	
Total TTC pour ce site		551,40 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 060 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 20H54-4H54
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	65916 le 20/12/2022	67468 le 20/01/2023



MEILLEURPLACEMENT

Détail de votre facture du 21/01/2023 n° 10165416788

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005727185
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 18/05/2022
Venant à échéance le 17/05/2023

Données Point de Livraison

12 BD DE LA TOUR D AUVERGNE LA COUR D AUVERGNE
BAT A RDC CELLULE 35000 RENNES
Réf Acheminement Electricité : 14455426784107

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 01/08/2022, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

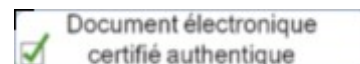
Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2022

Montant total facturé : 956,99 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 236,13 € HT, dont montant consommation Electricité : 510,60 € HT



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX02200241401021-07SNRD02

MONFINANCIER

**18 RUE BAUDRAIRIE
35000 RENNES**

Facture du 22/01/2023 n° 10165477628



Electricité

Montant Hors TVA	329,13 €
Montant TVA (payée sur les débits)	65,83 €

Facture TTC

394,96 €

Montant total à payer (TTC)

394,96 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5449061819**
Compte commercial : 1-40V6J48

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

MONFINANCIER

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002590204909
82 BOULEVARD DE LA CROISSETTE
06400 CANNES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

394,96 €

06/02/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010042174 XX



MONFINANCIER

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 22/01/2023 n° 10165477628

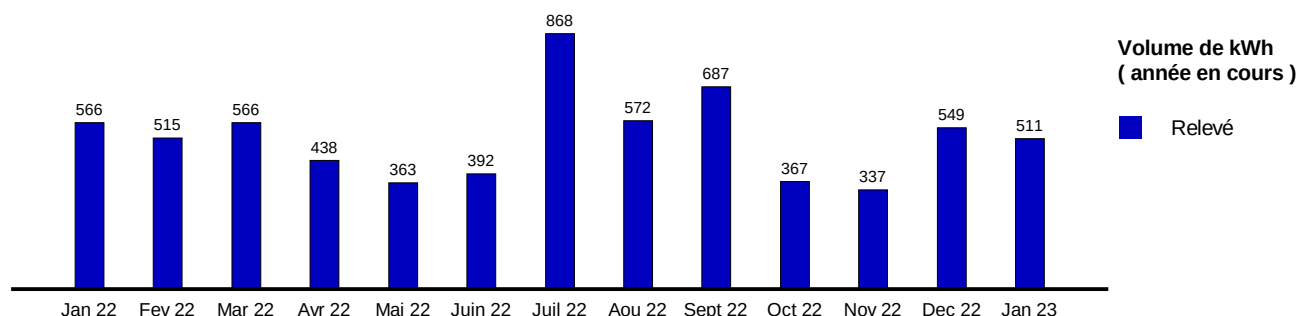
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-40U3X2V
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/12/2016
Venant à échéance le 01/01/2024

Données Point de Livraison

82 BOULEVARD DE LA CROISSETTE 06400 CANNES
Réf Acheminement Electricité : 30002590204909

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité					201,88 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 511 kWh	Prix unitaire HT	169,38 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 21/12/2022 au 31/12/2022	154 kWh	13,868 c€/kWh	21,36 €	20,00 %	
Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2023 au 20/01/2023	281 kWh	48,384 c€/kWh	135,96 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 21/12/2022 au 31/12/2022	27 kWh	9,592 c€/kWh	2,59 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2023 au 20/01/2023	49 kWh	19,324 c€/kWh	9,47 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					107,86 €	HT
			Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 21/12/2022 au 19/01/2023				-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 21/12/2022 au 20/01/2023	31.000 c.j		51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 21/01/2023 au 19/02/2023	30.000 c.j		51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 21/12/2022 au 19/01/2023				-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 21/12/2022 au 20/01/2023	31.000 p.j		65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 21/01/2023 au 19/02/2023	30.000 p.j		65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 21/12/2022 au 19/01/2023		PS pondérée : 42 kW		-44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 21/12/2022 au 20/01/2023	1302.000 kW		3.51 c€/kW	45,73 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 21/01/2023 au 19/02/2023	1260.000 kW		3.51 c€/kW	44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 21/12/2022 au 20/01/2023	435.000 kWh		5.28 c€/kWh	22,97 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 21/12/2022 au 20/01/2023	76.000 kWh		3.64 c€/kWh	2,77 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 21/12/2022 au 20/01/2023	0.000 kWh		2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 21/12/2022 au 20/01/2023	0.000 kWh		1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 21/12/2022 au 20/01/2023	0.000 h		1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				19,39 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/12/2022 au 31/12/2022	181 kWh	0,05000 c€/kWh	0,09 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 20/01/2023	330 kWh	0,27100 c€/kWh	0,89 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 21/12/2022 au 31/12/2022	181 kWh	0,22100 c€/kWh	0,40 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/12/2022 au 21/01/2023	82.12	21.93 %	18.01 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			329,13 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	65,83 €	
TVA à 20,00%		329,13 €	65,83 €	
Total TTC pour ce site			394,96 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636012499 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42



MONFINANCIER

Détail de votre facture du 22/01/2023 n° 10165477628

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-40U3X2V
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 19/12/2016
Venant à échéance le 01/01/2024

Données Point de Livraison

82 BOULEVARD DE LA CROISSETTE 06400 CANNES
Réf Acheminement Electricité : 30002590204909

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	20639 le 21/12/2022	21074 le 20/01/2023	du 21/12/2022 au 20/01/2023 : Heures Pleines Hiver	6
Heures Creuses Hiver	5105 le 21/12/2022	5181 le 20/01/2023	du 21/12/2022 au 20/01/2023 : Heures Creuses Hiver	4
Heures Pleines Été	44050 le 21/12/2022	44050 le 20/01/2023	du 21/12/2022 au 20/01/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	13265 le 21/12/2022	13265 le 20/01/2023	du 21/12/2022 au 20/01/2023 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX01000249900761-07SNRD02

MONFINANCIER

18 RUE BAUDRAIRIE
35000 RENNES

Facture du 10/01/2023 n° 10164609831



Electricité

Montant Hors TVA	1 603,09 €
Montant TVA (payée sur les débits)	320,62 €

Facture TTC

1 923,71 €

Montant total à payer (TTC)

1 923,71 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 923,71 €

à partir du :

25/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010042174 XX

Facture du 10/01/2023 n° 10164609831

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 565,73 €
Fourniture		1 299,56 €
Acheminement		266,17 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		28,36 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		18,01 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		4,09 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		6,26 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		1 603,09 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	320,62 €
TVA à 20,00%	1 603,09	320,62 €
Total TTC facturés sur la période		1 923,71 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 10/01/2023 n° 10164609831
Détail de facturation complémentaire

Services		9,00 € HT	
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-69FSER2 Service hors SI - prix non réglementés		Quantité	Prix unitaire
Abonnement 01/23 Assist. Dépan. Elec.			
		9,00 €	Taux de TVA 20,00 %



MONFINANCIER

Détail de votre facturation par site du 10/01/2023 n° 10164609831

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-69FCN6Y
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 07/09/2017
Venant à échéance le 06/09/2023
Groupe de sites : C4

Données Point de Livraison

18 RUE BAUDRAIRIE 35000 RENNES
Réf Acheminement Electricité : 30001441579339

Document à conserver 10 ans

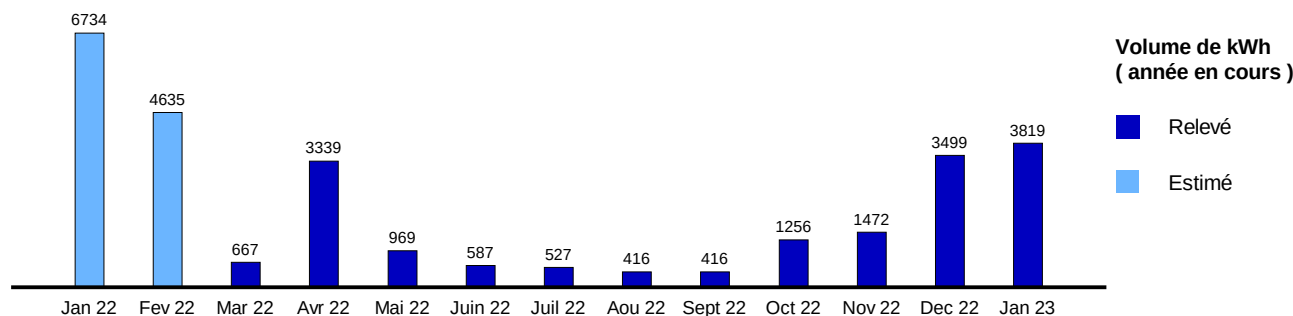
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			1 299,56 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 819 kWh	Prix unitaire HT	1 267,06 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	2 746 kWh	39,438 c€/kWh	1 082,97 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1 073 kWh	17,157 c€/kWh	184,09 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					266,17 €	HT
			Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023				-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 c.j		51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 c.j		51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023				-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 p.j		65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 p.j		65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023		PS pondérée : 42 kW		-44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1302.000 kW		3.51 c€/kW	45,73 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	1260.000 kW		3.51 c€/kW	44,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	2746.000 kWh		5.28 c€/kWh	144,99 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1073.000 kWh		3.64 c€/kWh	39,06 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh		2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh		1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 h		1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					28,36 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/12/2022 au 31/12/2022	2 833 kWh	0,05000 c€/kWh	1,42 €	20,00 %	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 08/01/2023	986 kWh	0,27100 c€/kWh	2,67 €	20,00 %	
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 09/12/2022 au 31/12/2022	2 833 kWh	0,22100 c€/kWh	6,26 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/12/2022 au 09/01/2023	82,12	21,93 %	18,01 €	20,00 %	

Total Hors TVA pour ce site			1 594,09 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	318,81 €	
TVA à 20,00%		1 594,09 €	318,81 €	
Total TTC pour ce site			1 912,90 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636066344 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	58343 le 09/12/2022	61089 le 08/01/2023
Heures Creuses Hiver	23613 le 09/12/2022	24686 le 08/01/2023
Heures Pleines Eté	28871 le 09/12/2022	28871 le 08/01/2023
Heures Creuses Eté	9257 le 09/12/2022	9257 le 08/01/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Hiver	21
du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Hiver	12
du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Eté	0
du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Eté	0

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)

FLX00200251102723-07SNRD02

MEILLEURPLACEMENT
18 RUE BAUDRAIRIE
35000 RENNES

Facture du 01/01/2023

n° 10163932804



Electricité

Montant Hors TVA	191,66 €
Montant TVA (payée sur les débits)	34,05 €

Facture TTC

225,71 €

Montant total à payer (TTC)

225,71 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 27/01/2023

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3924632600
Compte commercial : 2020005712493

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

MEILLEURPLACEMENT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 07196526755915
106 RUE D AMSTERDAM
75009 PARIS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

225,71 €

16/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010042174 XX



MEILLEURPLACEMENT

Détail de votre facture du 01/01/2023 n° 10163932804

Données contrat

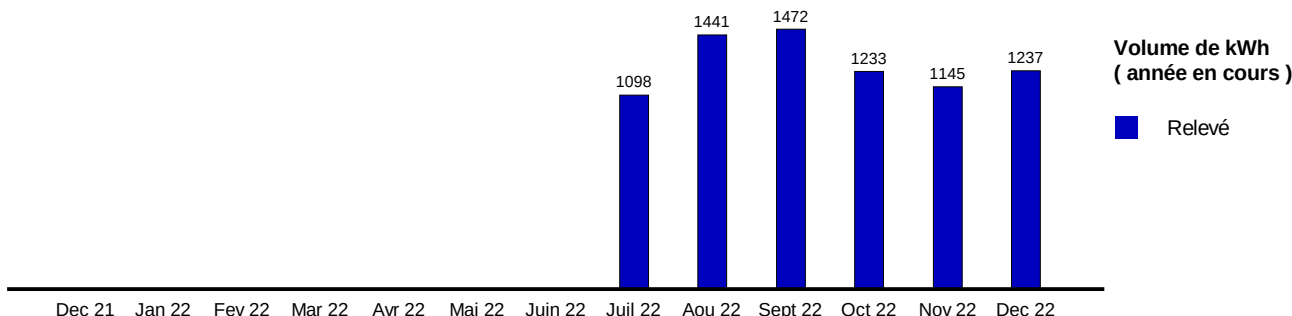
Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005897250
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 06/07/2022
Venant à échéance le 05/07/2023

Données Point de Livraison

106 RUE D AMSTERDAM 75009 PARIS
Réf Acheminement Electricité : 07196526755915

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		178,58 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	25,91 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023	25,91 €/mois	25,91 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 237 kWh Prix unitaire HT	152,67 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/11/2022 au 26/12/2022	1 237 kWh 12,342 c€/kWh	152,67 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16,58 €, et la part variable est de 48,74 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		13,08 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 27/11/2022 au 26/12/2022	1 237 kWh	0,10000 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 27/11/2022 au 26/12/2022	1 237 kWh	0,66300 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/11/2022 au 27/12/2022	16,58	21,93 %
			1,24 € 20,00 %
			8,20 € 20,00 %
			3,64 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		191,66 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	34,05 €	
TVA à 5,50%		29,55 €	1,63 €
TVA à 20,00%		162,11 €	32,42 €
Total TTC pour ce site		225,71 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 581 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H54-7H54 21H54-23H54
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	44682 le 27/11/2022	45919 le 27/12/2022



MEILLEURPLACEMENT

Détail de votre facture du 01/01/2023 n° 10163932804

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005897250
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 06/07/2022
Venant à échéance le 05/07/2023

Données Point de Livraison

106 RUE D AMSTERDAM 75009 PARIS
Réf Acheminement Electricité : 07196526755915

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2022

Montant total facturé : 1199,91 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 151,28 € HT, dont montant consommation Electricité : 788,54 € HT

