



Le fournisseur Énergies du Santerre est une **filiale de Gazelec, régie municipale de la ville de Péronne** dans la Somme. Depuis **1898** (avant même la création d'EDF en 1946 !), la ville de Péronne assure elle-même la distribution de son énergie via une régie de gaz et une régie électrique. Gazelec est gestionnaire de réseau : il assure la distribution de gaz naturel et d'électricité.

La filiale, Énergies du Santerre, voit le jour au printemps 2015, à l'ouverture des marchés de l'énergie ; ceci afin de répandre l'esprit de la régie au-delà de ses frontières historiques. Ce fournisseur alternatif **propose** des offres de fourniture d'électricité et de gaz naturel à destination des consommateurs particuliers et professionnels dans toute la France (réseaux ENEDIS et GRDF).

- **Énergies du Santerre en bref**
- **Date de création** : avril 2015.
- **Maison mère** : Gazelec, régie de la ville de Péronne.
- **Capital social** : 200 000 €.
- **Actionnaires** : collectivités territoriales



CHANGEZ DE FOURNISSEUR D'ENERGIE, C'EST SANS RISQUE !

0 démarche 0 coupure

0 frais*

*dans le cadre d'un changement de fournisseur

BULLETIN DE SOUSCRIPTION BASSE TENSION ≤ 36 kVA

PRIX FIXE JUSQU'À 48 MOIS – Contrat n°

Offre de fourniture d'électricité réservée aux consommateurs particuliers et professionnels alimentés en basse tension avec une puissance inférieure ou égale à 36 kVA

VOTRE SITE DE CONSOMMATION

Date de début : 01-Jan-2023 Date de fin : 31-Dec-2025.

Référence(s) du (des) point(s) de livraison (14 chiffres) :

RAE 1) 25174095509743..

RAE 2) .

RAE 3) .

RAE 4) .

RAE 5) ..

RAE 6) ...

Adresse : RUE SYLVABELLE.

Code Postal : 13006. Localité : MARSEILLE

COORDONNÉES DU CLIENT/FACTURATION

Société : BertoniNom/Prénom : BERTONISEBASTIEN

SIRET : 88085153000019

Code NAF :5610A.....

Adresse : RUE SYLVABELLE

Code Postal : 13006. Localité : ...MARSEILLE....

Tél : 0647963127 email : bertoni.sebastien13@gmail.com



PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE

Au titre du contrat unique, le fournisseur facturera au Client l'acheminement au barème en vigueur du tarif d'utilisation des réseaux publics de l'électricité compris dans les tarifs mentionnés ci-dessus.

Tarifs : voir la grille tarifaire jointe en annexe qui fait partie intégrante du contrat. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur à la date de signature du contrat. L'offre est valable jusqu'au 1^{er} du mois suivant la grille jointe en annexe.

Cocher la case correspondante à votre situation.

Vente indirecte (offres FC) Puissance (en kVA) : 24 KVA

Offre:

PRO Elec(simple tarif) – Prix fixe

Votre situation (ne cochez qu'un seul des trois choix suivants)

- ☒ 1) Vous êtes actuellement en contrat et souhaitez changer de fournisseur
- ☐ 2) Vous emménagez sur le site : électricité coupée ☐ oui ☐ non
- Relevé du compteur au jour de la signature du contrat : Compteur ST :ou Compteur DT : HP :HC :
- Par défaut, la puissance souscrite est celle du précédent contrat. Si vous souhaitez opter pour une autre puissance, merci de préciser :kVA
- ☐ 3) Il s'agit d'une première mise en service sur le site, le site n'ayant jamais été alimenté.
- Consuel obtenu : oui ☐ non ☐ monophasé ☐ triphasé ☐

Durée de contrat : Le contrat est conclu pour une durée de 35 mois. Il est renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties.

Mode de paiement : ☐ Prélèvement automatique mensuel selon échéancier Montant de la mensualité souhaitée : €

☒ Règlement par prélèvement ☐ Autre mode de règlement (chèque, virement...)

Double Tarif (Heures pleines HP / Heures Creuses HC)

PRIX DE VENTE HT Fixe - Engagement jusqu'à 48 mois - PRO HPHC									
Puissance souscrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	HP (c€/kWh)	HC (c€/kWh)	Abonnement Fourniture (€/mois)	Abonnement Acheminement (€/mois)	Prix proportionnel HP Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel HP Acheminement (c€/kWh)	Prix proportionnel HC Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel HC Acheminement (c€/kWh)
6 kVA	11,22	25,77	16	4,10	7,12	21,66	4,110	13,49	2,510
9 kVA	12,89	25,77	16	3,64	9,25	21,66	4,110	13,49	2,510
12 kVA	14,58	25,77	16	3,20	11,38	21,66	4,110	13,49	2,510
15 kVA	16,31	25,77	16	2,80	13,51	21,66	4,110	13,49	2,510
18 kVA	17,88	25,77	16	2,24	15,64	21,66	4,110	13,49	2,510
24 kVA	21,50	25,77	16	1,60	19,90	21,66	4,110	13,49	2,510
30 kVA	24,74	25,77	16	0,58	24,16	21,66	4,110	13,49	2,510
36 kVA	27,95	25,77	16	-0,47	28,42	21,66	4,110	13,49	2,510

Les tarifs varient en fonction de la puissance souscrite et de l'option tarifaire de votre site de consommation. Les tarifs HT (page2) comprennent la part électron, acheminement (turpe), et, le cas échéant les garanties d'origine (option : 0,3 c€/HT/kWh). La composante Garantie de capacités est à rajouter (celle-ci est définie en fonction des enchères publiques - pour information 0,6 c€/kWh en janvier 2021). Le prix HT du kWh est fixe sur la période choisie (36 ou 48 mois), hors évolution des impôts, taxes, contributions et acheminement.

Les tarifs TTC comprennent la TVA (5,5 % sur l'abonnement mensuel et 20 % sur les prix de kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les TCFE (Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement).

La composante CEE (Certificats d'économies d'énergie) est à 0 avec Energies du Santerre. Pénalités en cas de résiliation anticipée du contrat (changement de fournisseur) : 15 x CAR (Consommation Annuelle de Référence en MWh) x Durée du contrat (en année restante).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

- Je déclare avoir pris connaissance et accepter dans toute sa teneur mon contrat, constitué du bulletin de souscription présent et des conditions générales de ventes, les conditions tarifaires, les dispositions applicables à l'accès au réseau public de distribution, les dispositions applicables au cahier des charges de concession, le descriptif des offres, services et tarifs associés, d'Energies du Santerre.
- J'autorise Energies du Santerre à demander au gestionnaire de réseau de distribution mes données de comptage.
- Je reconnais avoir tout pouvoir pour signer le présent document.
- L'accès et l'utilisation des réseaux publics de distribution, prestations techniques et leurs prix, les conditions et les modalités de remboursement applicable en cas de niveau de qualité de fourniture insuffisant se trouvent sur le site www.enedis.fr
- Toute les infos, recours au médiateur de l'énergie sur le site <http://www.energie-mediateur.fr>
- Aide mémoire du consommateur d'énergie : www.economie.gouv.fr/dgccr/consumation/thematiques/Electricite-et-gaz-nature/

Date, signature, et cachet

Nom : BERTONI

Prénom : SEBASTIEN

bertoni
38, rue sylvabelle
13006 marseille
06 47 96 31 27 - 04 91 57 14 10
bertoni resto@gmail.com
SIRET 88085153000019
TVA intracommunautaire FR92680851530

A Marseille le 12/01/22

Bulletin de souscription (original) à retourner à :

Energies du Santerre
32 bd de Bretagne
80200 Peronne

GRILLE TARIFAIRE - PRIX FIXE - Simple Tarif (Base)

PRIX DE VENTE HT Fixe - Engagement jusqu'à 48 mois - PRO						
Puissance souscrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	Base (c€/kWh)	Abonnement Fourniture (€/mois)	Abonnement Acheminement (€/mois)	Prix proportionnel base Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel base Acheminement (c€/kWh)
3 kVA	9,45	23.79	5,09	4,36	19.91	3,880
6 kVA	11,28	23.79	5,42	5,86	19.91	3,880
9 kVA	12,85	23.79	5,49	7,36	19.91	3,880
12 kVA	14,61	23.79	5,75	8,86	19.91	3,880
15 kVA	16,11	23.79	5,75	10,86	19.91	3,880
18 kVA	17,72	23.79	5,86	11,86	19.91	3,880
24 kVA	21,39	23.79	6,53	14,86	19.91	3,880
30 kVA	24,64	23.79	6,78	17,86	19.91	3,880
36 kVA	28,10	23.79	7,24	20,86	19.91	3,880



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identifiant national de compte bancaire - RIB

Banque	Gueichet	N° compte	Clé	Devise
10278	09060	00020269801	56	EUR

Domiciliation
CCM MARSEILLE ST GINIEZ

Identifiant international de compte bancaire

IBAN (International Bank Account Number)
FR76 1027 8090 6000 0202 6980 156

BIC (Bank Identifier Code)
CMCIFR2A

Domiciliation
CCM MARSEILLE ST GINIEZ
217 AVENUE DE MAZARGUES
13008 MARSEILLE
☎ 33496206210

Titulaire du compte (Account Owner)
L'S COOK
38 RUE SYLVABELLE
13006 MARSEILLE

Remettez ce relevé à tout autre organisme ayant besoin de connaître vos références bancaires pour la domiciliation de vos virements ou de prélèvements à votre compte. Vous éviterez ainsi des erreurs ou des retards d'exécution.

PARTIE RÉSERVÉE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ



**DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS**

BERTONI
38 RUE SYLVABELLE
13006 MARSEILLE

Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 002 282 186

► **Lieu de consommation :**

BERTONI
RUE SYLVABELLE
13006 MARSEILLE

Electricité :

Installation : 0001843097
Point de livraison : 25174095509743

► **Autres informations :**

Siret :
88085153000019

Vos contacts utiles

► **Services Clients :**



Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 32 3300*



pro.engie.fr



ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Electricité : 0972675013*

*Appel Non Surtaxé

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 12 octobre 2021

► **Prochain relevé :**

vers le 12 octobre 2021

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC à prélever

567,48 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	87,46 €
■ acheminement	62,25 €
total hors toutes taxes	149,71 €
Taxes et contributions	41,27 €
total HTVA	190,98 €
TVA à 5,50 % calculée sur 31,74 €	1,75 €
TVA à 20,00 % calculée sur 159,24 €	31,85 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	33,60 €
total TTC	224,58 €
report solde factures précédentes : échéance dépassée	342,90 €
montant à prélever	567,48 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Déjà client Engie pour l'électricité, souscrivez également un contrat Gaz !



Notre gamme d'offres Gaz s'agrandit avec une nouvelle offre « Latitude Gaz », indexée (avec un prix du Gaz évoluant pour partie chaque mois en fonction du marché), sans engagement(1) et disponible avec l'option Energie Verte Biogaz pour les locaux professionnels équipés d'un compteur communicant Gazpar! Notre offre ActiVert Gaz, à prix garanti, est toujours disponible, renseignez-vous sur l'offre la plus adaptée à vos besoins en nous contactant au 09 77 42 09 13 (Appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) ou sur internet : <https://pro.engie.fr/electricite-gaz/offre-gaz-naturel>

(1) Offre Gaz naturel à Prix Indexé : Offre de marché d'une durée d'un (1) an et tacitement reconductible pour une durée indéterminée, réservée aux clients professionnels ayant une consommation inférieure à 300 000 kWh/an, et équipés d'un compteur communicant Gazpar.

➔ **Pour mieux comprendre votre facture**

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

➔ **Pour être facturé au réel**

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité ActiVert option énergie verte

- Votre contrat arrive à échéance le 31/03/2023. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) sans différenciation temporelle, Courte utilisation. Puissance souscrite 24 kVA. Segment C5.
- Compteur communicant.

Electricité

Abonnement du 13/08/21 au 12/09/21
 Consommation du 13/08/21 au 12/09/21
 Option Énergie Verte du 13/08/21 au 12/09/21
 Garanties d'Origine du 13/08/21 au 12/09/21
 Obligations du 13/08/21 au 12/09/21

n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
738	58469	59605	1136	0,05818	7,23	5,5%
			1136	0,00012	0,14	20,0%
			1136	0,00963	10,94	20,0%

Acheminement

Abonnement du 13/08/21 au 12/09/21
 Consommation du 13/08/21 au 12/09/21

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
1136	0,03710	20,10	5,5%
		42,15	20,0%

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (20,10 € x 0,2193)
 Taxes locales - part communale ⁽³⁾
 Taxes locales - part départementale ⁽³⁾
 Contrib. service public élec du 13/08/21 au 12/09/21

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
1136	0,00663	4,41	5,5%
1136	0,00332	7,53	20,0%
1136	0,02250	3,77	20,0%
		25,56	20,0%

Services et prestations techniques

Espace Client
 Fact. électronique - abonnement

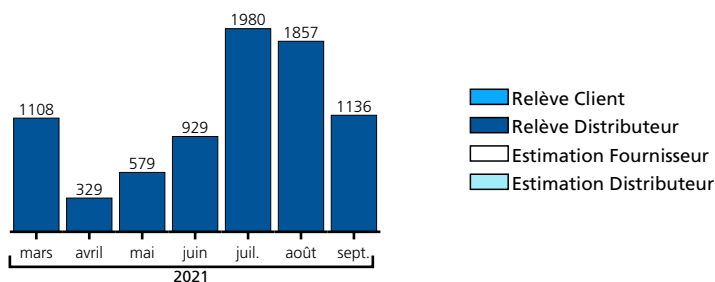
conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		Gratuit	
		Gratuit	

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
190,98	1,75	31,85	224,58

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2021	Month	Amount (€)
	mars	213,58
	avril	86,54
	mai	127,29
	juin	186,75
	juil.	361,26
	août	342,90
	sept.	224,58

Montants TTC, services compris

Comprendre votre facture

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

La facture basée sur un relevé des consommations :

Les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, le distributeur transmet au fournisseur une estimation de votre consommation.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 20036445189 du 14/09/21

BERTONI

Réf. de votre compte : 300002282186

Réf. Unique de Mandat : 00PEG0026936

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

567,48 euros

prélevé le :

29/09/2021

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

BERTONI

Références du compte

nom de la banque

CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL - AG ST

GINIEZ

IBAN

FR76 1027 8090 6000 0202 6980 156

Comprendre votre facture

Les moyens de paiement

Différents modes de paiement s'offrent à vous.

- **La mensualisation** : le règlement de vos factures se fait tous les mois, par prélèvement automatique sur votre compte bancaire. Votre budget énergie est ainsi lissé sur l'année.
- **Le prélèvement automatique** : pour y souscrire, rendez-vous dans votre espace client à la rubrique « contrat et services » pour remplir votre formulaire en ligne.
- **La carte bancaire** : disponible dans votre espace client sur paiement.pro.engie.fr ou appelez le numéro dédié 09 77 405 405 (prix d'un appel local non surtaxé).
- **Le règlement par TIPSEPA** : retournez daté et signé votre TIPSEPA pré-rempli à l'adresse indiquée.
- **Le chèque** : joindre votre chèque au coupon de paiement non signé.

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients (numéro indiqué en 1^{ère} page de votre facture dans le bloc « Vos contacts utiles »).

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 10,00%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

L'origine* de votre électricité :

- 81,41 % Nucléaire
- 11,94 % Energies renouvelables (Hydraulique : 4,87% - Eolien : 4,12% - Biomasse : 1,49% - Solaire : 1,46%)
- 6,65 % Energie fossile (fioul, charbon, gaz)

* injectée sur le réseau français en 2015, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par PowerNext.

Indicateur d'impact environnemental sur pro.engie.fr.

En cas de réclamation et de litige

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients à travers le formulaire en ligne sur le site pro.engie.fr ou par courrier : ENGIE - Service Clients Professionnels - TSA 15702 - 59783 LILLE CEDEX 9

En cas d'insatisfaction à notre courrier de réponse ou bien d'absence de retour, vous pouvez contacter le médiateur ENGIE. Il faut avoir eu recours préalablement aux deux premiers niveaux de réclamation, et ne pas être satisfait par la solution apportée.

L'accès au médiateur est libre et gratuit. Huit valeurs, dont celles d'impartialité et de respect du contradictoire, guident ses interventions. Il est signataire de la Charte des Médiateurs de services au public. Il doit être saisi par écrit :

Via internet : engie.com/mediateur ou par lettre simple à l'adresse suivante :

Médiateur ENGIE - TSA 27601 - 59973 TOURCOING Cedex

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au numéro 0 800 112 212 (service & appel gratuits).

Estimation via Wekiwi

200€
par mois

PART FIXE (HT) :
Abonnement : **320.88 €/an**

PART CONSOMMATION (HT) :
Prix brut
Base : **0.2469 €/kWh**

Remise digitale : **-0.020 €/kWh**
Remise forfait : **-0.025 €/kWh**

Prix après remise
Base : **0.2019 €/kWh**

Je choisis mon forfait d'électricité à prix indexé ainsi que ma fréquence de prélèvement. Je reçois ma facture de régularisation tous les 6 mois suite à une relève réelle.

Fréquence de paiement :
Bimestrielle

Estimations budget annuel (TTC)* :
Estimations budget annuel : **5707.80 €**

Remise digitale : **-378.98 €**
Remise forfait : **-473.72 €**

Frais lié à la fréquence de prépaiement : **6.33 €**

Coût annuel estimé (TTC) : 4861.43 €

* Attention, ces estimations supposent que le forfait choisi couvre la totalité des consommations mensuelles et que le service client ait été contacté exclusivement à travers les canaux officiels.

RAE **25 232 272 063 932**

CAR **25232272063932**

SAS LEOUVE (SAS)

Part Fixe HT **320,88 €**

Base HT 24,70 c€/kWh

HC HT 19,60 c€/kWh

HP HT 26,35 c€/kWh

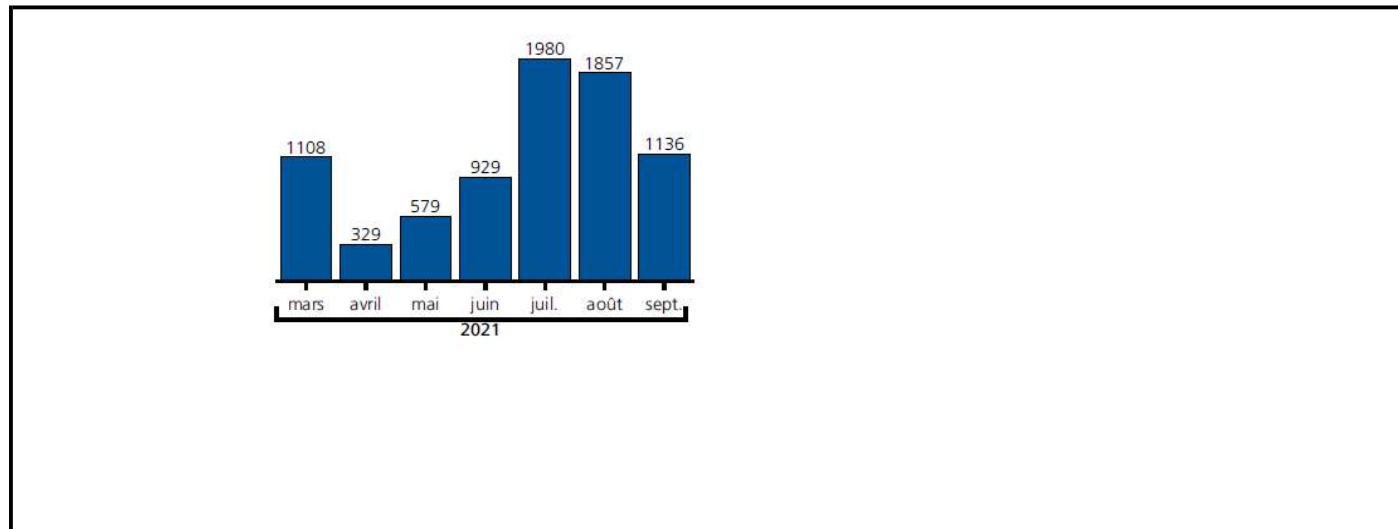
Option : *Base*

PS : 24 kVA

Estimation CAR : **13 330 kWh**

Coût annuel estimé (TTC) **4 862,00 €**

Estimation via Facture



Janvier	1108
Février	329
Mars	579
Avril	929
Mai	1980
Juin	1857
Juillet	1136
Août	
Septembre	
Octobre	
Novembre	
Décembre	
Total	13574