



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109908805

Nom du client : SANDY

Lieu de consommation :

447 RUE VICTOR FICHELLE

59310 AUCHY LEZ ORCHIES

Référence Point De Livraison : 013 018 813 064 02

N° de Compteur : 026 - Electronique

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 059

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
HP	2839	4928	1101
HC	778	1340	367

oct-22 déc-22 févr-23 avr-23 juin-23 août-23 oct-23

► mon avantage offre



Avec votre offre, vos prix sont bloqués jusqu'en décembre 2023 !

109908805 20231020

SANDY

M. MATHIEU FINOT

SANDY

447 RUE VICTOR FICHELLE

59310 AUCHY LEZ ORCHIES



► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 OCT. 2023**
N°111003911294

Electricité 57,47 €

Total hors TVA 57,47 €

TVA 1,67 €

Total TTC 59,14 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 05/12/2023 * 59,14 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 21/12/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109908805

Référence Unique de Mandat :

DEMP009220112

Ce montant sera prélevé le 05/12/2023 sur le compte FR76 XX02 7XXX 410X XX86 XXX0 101, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°111003911294

Montant : 59,14 €

Titulaire du compte :

SANDY

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 93109908805111003911294911870

5914



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité

Profil : P02

Puissance souscrite : 24 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 24123 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	57,76 €	
Offre Standard du 17/10/2023 au 16/12/2023					28,88	57,76 €	
Consommation d'électricité (HT)						-10,31 €	
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 17/08/23 au 16/10/23	Estimé	Relevé Client					
Heures pleines	357615	357371	-244	-244	0,3234	-78,91 €	
Heures creuses : 23H00-7H00	70487	70725	238	238	0,2866	68,21 €	
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 17/08/2023 au 16/10/2023 sur 50% conso					-3	0,1314	0,39 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	0,00 €	
E-services (E-facture, E-relevé, Espace Client)						OFFERTS	
Service Relevé Conso						OFFERT	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh	10,02 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					-6	0,0010	-0,01 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							10,03 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							1,67 €
TVA à 5,5%							3,73 €
TVA à 20%							-2,06 €
TOTAL TTC							59,14 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 47,95 € TTC (45,48 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE