



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109922907
Nom du client : LE DOMAINE DE BEAUVOIS
Lieu de consommation :
BEAUVOIS
62830 LACRES

Référence Point De Livraison : 015 487 698 709 50
N° de Compteur : 02216189046941 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr
Votre Assistance Pro 24 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 062

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
728	666	1152
1238	1424	978
1015		
août-22	oct-22	déc-22
févr-23	avr-23	juin-23
août-23		



109922907 20230912

LE DOMAINE DE BEAUVOIS
M. THOMAS FORESTIER
5 RUE DE SAMERBEAUVOIS
62630 HUBERSENT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 SEPT. 2023
N°103004849307

Electricité	197,49 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	207,47 €
TVA	36,10 €
Total TTC	243,57 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/10/2023 *	243,57 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/11/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109922907
Référence Unique de Mandat :
DEMP009285529

Ce montant sera prélevé le 25/10/2023 sur le compte FR76 XX00 4XXX 050X XX00 XXX3 955, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°103004849307
Montant : 243,57 €
Titulaire du compte :
LE DOMAINE DE BEAUVOIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 23109922907103004849307910870

24357

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT) Prix par mois **32,79 €**

Régularisation Offre classique du 01/08/2023 au 28/08/2023	15,97	-14,42 €
Offre classique du 01/08/2023 au 28/08/2023	16,26	14,69 €
Offre classique du 29/08/2023 au 28/10/2023	16,26	32,52 €

Consommation d'électricité (HT) Prix du kWh **159,27 €**

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 29/06/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	6178	6401	223	223	0,1870	41,70 €
Heures Creuses : 2H30-6H30 13H00-15H00 21H30-23H30	6704	7092	388	388	0,1306	50,67 €
Période du 01/08/23 au 28/08/23	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	6401	6518	117	117	0,2063	24,14 €
Heures Creuses : 2H30-6H30 13H00-15H00 21H30-23H30	7092	7379	287	287	0,1490	42,76 €

Services, prestations et frais annexes (HT) Prix par mois **9,98 €**

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 29/06/2023 au 29/08/2023	4,99	9,98 €

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs) Conso (kWh) € HT par kWh **5,43 €**

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	1015	0,0010	1,02 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			4,41 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) **36,10 €**

TVA à 5,5%	2,05 €
TVA à 20%	34,05 €

TOTAL TTC **243,57 €**

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 33,75 € TTC (30,56 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
 Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE