

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 70 (service gratuit + prix d'appel)

FLX25200295502268-07TPE01

STE NOUVELLE PEREZ
CST_STE NOUVELLE PEREZ
ZONE ARTISANALE
25410 VELESMES ESSARTS

Facture du 09/09/2023 n° 10181386813



Electricité

Montant Hors TVA	-467,77 €
Montant TVA (payée sur les débits)	-101,39 €

Facture TTC	-569,16 €
--------------------	------------------

Montant total (TTC)	-569,16 €
----------------------------	------------------

Compte tenu de la situation de votre compte, un montant de 569,16 € en votre faveur vous sera remboursé sous 15 jours.

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 12/03/2024
- Pour une facture au plus juste, communiquez vos index en contactant votre conseiller

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4254491022**
Compte commercial : 1-1ICZB-167

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

STE NOUVELLE PEREZ

Lieu de consommation

Référence acheminement : 06491751066262
8 RUE DE L INDUSTRIE
70000 VESOUL

STE NOUVELLE PEREZ

Détail de votre facture du 09/09/2023 n° 10181386813

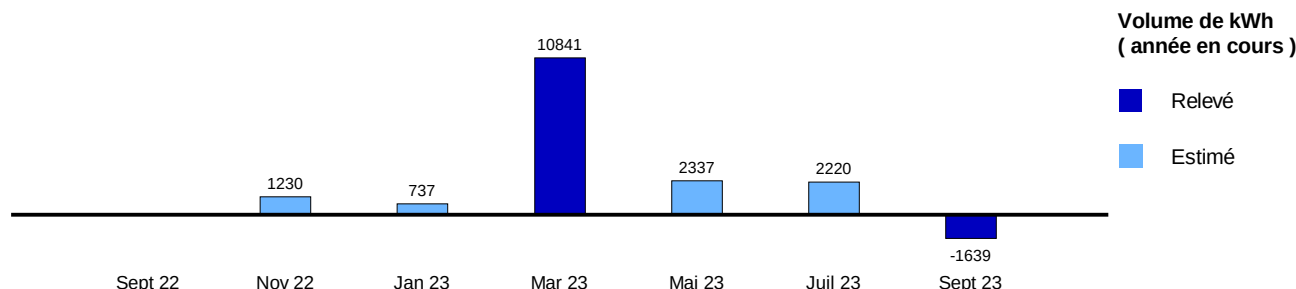
Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR2-10342
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

8 RUE DE L INDUSTRIE 70000 VESOUL
Réf Acheminement Electricité : 06491751066262

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				-466,13 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	54,10 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/07/2023		26,21 €/mois	26,21 €	5,50 %
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/10/2023		26,77 €/mois	80,31 €	5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/07/2023 au 31/08/2023			-52,42 €	5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso -1 639 kWh	Prix unitaire HT	-520,23 €
Electricité Période unique	du 12/07/2023 au 31/07/2023	-575 kWh	36,407 c€/kWh	-209,34 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/08/2023 au 06/09/2023	-1 064 kWh	36,537 c€/kWh	-388,75 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 12/07/2023 au 31/07/2023	-575 kWh	-7,597 c€/kWh	43,68 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 01/08/2023 au 06/09/2023	-1 064 kWh	-3,212 c€/kWh	34,18 €	20,00 %
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)					Taux de TVA
				INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				-1,64 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
		du 12/07/2023 au 06/09/2023	-1 639 kWh	0,10000 c€/kWh	-1,64 €
Total Hors TVA pour ce site				-467,77 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	-101,39 €	
TVA à 5,50%			54,10 €	2,98 €	
TVA à 20,00%			-521,87 €	-104,37 €	
Total TTC pour ce site				-569,16 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 940 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	213073 le 12/07/2023	211434 le 07/09/2023

STE NOUVELLE PEREZ

Détail de votre facture du 09/09/2023 n° 10181386813

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR2-10342
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

8 RUE DE L INDUSTRIE 70000 VESOUL
Réf Acheminement Electricité : 06491751066262

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics. Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

