



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109893409

Nom du client : DMDV

Lieu de consommation :
515 AVENUE DE DUNKERQUE
59160 LILLE

Référence Point De Livraison : 011 958 030 735 92

N° de Compteur : 02197507358470 - Evolué

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 059

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
740	762	923
902	702	652
557	477	428
390	487	623
nov-21	déc-21	janv-22
févr-22	mars-22	avr-22
mai-22	juin-22	juil-22
août-22	sept-22	oct-22



109893409 20221108

DMDV

M. VICTOR DELEVAL

515 AVENUE DE DUNKERQUE
59160 LILLE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 NOV. 2022
N°102004329998

Electricité	103,57 €
Services, prestations et frais annexes	8,99 €
Total hors TVA	112,56 €
TVA	20,02 €
Total TTC	132,58 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 19/11/2022 * 132,58 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 30/11/2022

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109893409

Référence Unique de Mandat :

DEMP009248606

Ce montant sera prélevé le 19/11/2022 sur le compte FR05 XX00 2XXX 770X XX24 XXX2 Q34, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°102004329998

Montant : 132,58 €

Titulaire du compte :

DELEVAL VICTOR

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 90109893409102004329998999870

13258

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	14,94 €
Offre online du 24/10/2022 au 23/11/2022						14,94	14,94 €
Consommation d'électricité (HT)							81,63 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 24/09/22 au 23/10/22	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines	17858	18329	471	471	0,1359		64,01 €
Heures Creuses : 1H04-7H04 11H04-13H04	6996	7148	152	152	0,1159		17,62 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	8,99 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 du 23/10/2022 au 22/11/2022						8,99	8,99 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	7,00 €
						€ HT par kWh	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						623	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							0,62 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)							2,25 €
							4,13 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							20,02 €
TVA à 5,5%							0,95 €
TVA à 20%							19,07 €
TOTAL TTC							132,58 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 24/09/2022 au 23/10/2022 (623 kWh):
 Municipales 0,00663€/kWh soit 4,13€.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 19,78 € TTC (17,72 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise.
 Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE