

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 60 (service gratuit + prix d'appel)

FLX01700278900629-C7RRAA81

TRANSPORTS TENDRON
37 RUE SAINT GABRIEL
ZONE INDUSTRIELLE
45200 AMILLY

Facture du 17/01/2024 n° 10191100995



Montant Hors TVA	962,05 €
Montant TVA (payée sur les débits)	186,83 €
Facture TTC	1 148,88 €

Montant total à payer (TTC) 1 148,88 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 16/02/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 0452907545
Compte commercial : 2020005483092

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

TRANSPORTS TENDRON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 21227206874609
RTE DE SURVILLIERS
1ER GAUCHE
60128 PLAILLY
Code site : 1 ETAGE GAUCHE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 148,88 €**
à partir du : **01/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08002672172 XX



TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 17/01/2024 n° 10191100995

Données contrat

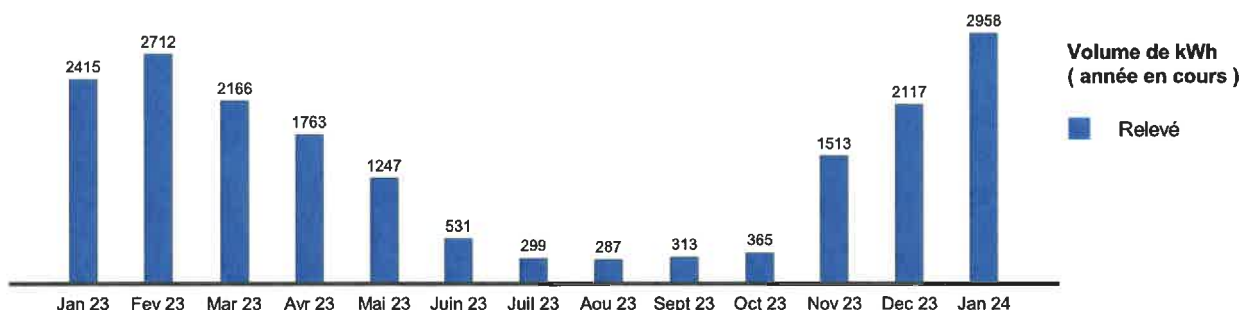
Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005501562
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021
Venant à échéance le 31/12/2021

Données Point de Livraison

RTE DE SURVILLIERS 1ER GAUCHE 60128 PLAILLY
Réf Acheminement Electricité : 21227206874609
Code site : 1 ETAGE GAUCHE

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				953,99 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	33,39 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		33,39 €/mois	33,39 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 958 kWh	Prix unitaire HT	920,60 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 16/12/2023 au 31/12/2023	1 527 kWh	37,244 c€/kWh	568,72 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 15/01/2024	1 431 kWh	24,590 c€/kWh	351,88 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 23,25 €, et la part variable est de 129,26 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				8,06 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/12/2023 au 15/01/2024	2 958 kWh	0,10000 c€/kWh	2,96 €	20,00 %
	du 16/12/2023 au 16/01/2024	23,25	21,93 %	5,10 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				962,05 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		186,83 €	
TVA à 5,50%				38,49 €	
TVA à 20,00%				923,56 €	
Total TTC pour ce site				1 148,88 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 427 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H06-7H06
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	29053 le 16/12/2023	32011 le 16/01/2024

TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 17/01/2024 n° 10191100995

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005501562
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021
Venant à échéance le 31/12/2021

Données Point de Livraison

RTE DE SURVILLIERS 1ER GAUCHE 60128 PLAILLY
Réf Acheminement Electricité : 21227206874609
Code site : 1 ETAGE GAUCHE



3 / 4

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.
Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 7148,37 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 379,85 € HT, dont montant consommation Electricité : 5531,81 € HT



Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 60 (service gratuit + prix d'appel)

FLX23000319001799-C7RRAA81

TRANSPORTS TENDRON
37 RUE SAINT GABRIEL
ZONE INDUSTRIELLE
45200 AMILLY

Facture du 17/08/2024 n° 10206969310



Montant Hors TVA	107,62 €
Montant TVA (payée sur les débits)	15,90 €
Facture TTC	123,52 €

Montant total à payer (TTC) 123,52 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/09/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 16/09/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0452907545**
Compte commercial : 2020005483092

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

TRANSPORTS TENDRON

Lieu de consommation

Référence acheminement : **21227206874609**
RTE DE SURVILLIERS
1ER GAUCHE
60128 PLAILLY
Code site : 1 ETAGE GAUCHE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **123,52 €**
à partir du : **02/09/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08002672172 XX



2 / 4

Document à conserver 10 ans

TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 17/08/2024 n° 10206969310

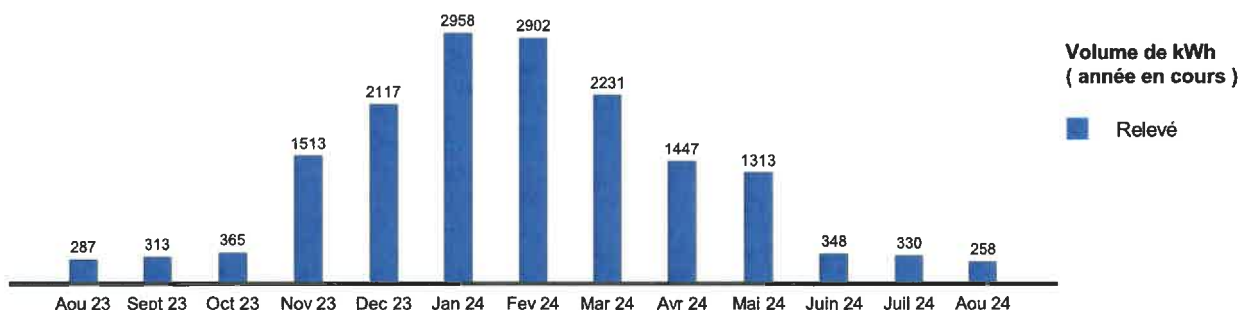
Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005501562
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021
Venant à échéance le 31/12/2021

Données Point de Livraison

RTE DE SURVILLIERS 1ER GAUCHE 60128 PLAILLY
Réf Acheminement Electricité : 21227206874609
Code site : 1 ETAGE GAUCHE

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *					96,83 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	33,39 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/08/2024 au 31/08/2024		33,39 €/mois	33,39 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 258 kWh	Prix unitaire HT	63,44 €	Taux de TVA	
Electricité Période unique	du 16/07/2024 au 15/08/2024	258 kWh	24,590 c€/kWh	63,44 €	20,00 %	

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 24,47 €, et la part variable est de 3,34 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					10,79 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 16/07/2024 au 15/08/2024	258 kWh	2,10000 c€/kWh	5,42 €		20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/07/2024 au 16/08/2024	24,47	21,93 %	5,37 €		5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			107,62 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	15,90 €	
TVA à 5,50%		38,76 €	2,13 €	
TVA à 20,00%		68,86 €	13,77 €	
Total TTC pour ce site			123,52 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 427 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H58-5H58
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	40582 le 16/07/2024	40840 le 16/08/2024



TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 17/08/2024 n° 10206969310

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005501562
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021
Venant à échéance le 31/12/2021

Données Point de Livraison

RTE DE SURVILLIERS 1ER GAUCHE 60128 PLAILLY
Réf Acheminement Electricité : 21227206874609
Code site : 1 ETAGE GAUCHE

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

